

RELATÓRIO DE GESTÃO

ETIPI
2024



Planejamento
Estratégico
ETIPI 2025-2027

Sumário

1.	A Instituição	5
2.	Condições para a prestação dos serviços	6
3.	Organograma	8
4.	Identidade Organizacional	9
5.	Apresentação	10
6.	Introdução	11
7.	Melhoria nos Processos Administrativos	11
8.	Infraestrutura de TIC	12
8.1.	Projeto de Modernização da Infraestrutura de Rede	12
8.2.	Modernização e Expansão da Infraestrutura de TI do Governo	12
8.3.	Plano Integrado de Segurança da Informação e Eficiência Operacional	13
8.4.	Modernização e Suporte da Plataforma SEI:.....	13
8.5.	Otimização do processamento da folha de pagamento;	14
8.6.	Apoio e Suporte Tecnológico na emissão de carteiras de identidade nacional; 14	
8.7.	Plano de Gestão e Otimização de Banco de Dados:.....	14
8.8.	Implantação/Suporte/treinamento da ferramenta de Suporte GLPI	15
8.9.	Consultoria em Aquisição de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	15
8.10.	Certificado Digital (ICP-Brasil).....	15
8.11.	Plano de Conectividade e Resolução de Nomes Corporativa:	16
8.12.	Estratégia de Monitoramento de Conectividade, Infraestrutura e Segurança da Informação	16
9.	Atendimento ao Usuário	16
10.	Licitações	18
11.	Contratações.....	23
12.	Transformação Digital no Estado	33
12.1.	Avanço no Índice de Transformação Digital	33
12.2.	Modernização e Ampliação do Gov.PI Cidadão	33
12.3.	Desenvolvimento de Sistemas, BI e aplicativos para a administração pública 37	
12.4.	Implementação de Novos Módulos na plataforma Gov.pi Empresa	38
12.5.	Plataforma de Dados Unificados - Gov Analytics	38
12.6.	Gov.PI Connecta – Design System e Portal do Desenvolvedor	38
12.7.	Implantação do Novo Sistema do DETRAN	39



- 12.8. Entrega de Sites e Portais 40
- 13. Orçamento 40
 - 13.1. Capital Social..... 43
- 14. Governança, Riscos e Resultado..... 43
 - 14.1. Projeto de Governança ETIPI 43
 - 14.2. Compliance 43
- 15. Planejamento Estratégico..... 46
- 16. Gestão Eficiente..... 48
 - 16.1. Trabalho de Elaboração Colaborativa de Carta consulta BID Piauí + Digital 48
 - 16.2. B.I. Protótipo de Painel de Custos e Produtos da ETIPI para o Estado..... 49
 - 16.3. Desenvolvimento e Implantação de Escritório Integrado de Portfólio, Projetos e Inovação da ETIPI-PI 49
 - 16.3.1. Plataforma de Gerenciamento de Projetos da ETIPI..... 50
 - 16.4. Coleta de dados e Submissão das estatísticas do processo de Transformação Digital ABEP-TIC 2024..... 50
 - 16.5. Serviços de consultoria: implantação, treinamento e configuração inicial de plataforma de gerenciamento de projetos (REDMINE) para a SEGOV e CGE..... 50
- 17. LGPD na ETIPI..... 51
- 18. Identificação Digital no Estado do Piauí 54
- 19. Conclusão..... 57
- 20. Considerações Finais 58
- 21. Relação de Gestores e Responsáveis 58



Sumário de Figuras

Figura 1 - Organograma da ETIPI 2024.....	8
Figura 2 - Identidade Organizacional.....	9
Figura 3 – Gráfico com a quantidade de chamados atendidos no GLPI.....	17
Figura 4 – Gráfico com os cinco órgãos mais atendidos em 2024	17
Figura 5 - Gov.pi Conecta	38
Figura 6 - Design System.....	39
Figura 7 - Portal Delevopers Gov.pi.....	39
Figura 8 - ODS x Orçamento ETIPI	41
Figura 9 - Gráfico com a quantidade de emissões de CIN 2024.....	55
Figura 10 - Gráfico com a quantidade de CIN emitidas por cidade/Pi	56

Sumário de Tabelas

Tabela 1 - Licitações ano de 2024.....	18
Tabela 2 - Contratações ano 2024.....	23
Tabela 3 - Serviços digitais disponibilizados em 2024 por secretaria de governo	34
Tabela 4 - Receitas e Rendimentos de 2024	42
Tabela 5 - Ações executadas pelo setor LGPD - 2024	51
Tabela 6 - Emissão de CIN por trimestre e cidade do Piauí.....	56
Tabela 7 - Relação de gestores e responsáveis pela ETIPI - 2024	58



PALAVRA DO PRESIDENTE

Prezados colaboradores, parceiros e stakeholders,

É com grande satisfação que apresento o Relatório de Gestão 2024 da Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí – Etipi. Tivemos um ano marcado por desafios, inovações e avanços significativos no setor de tecnologia, fundamentais para o desenvolvimento do Piauí e de nosso país.

Nos últimos meses, trabalhamos incansavelmente para impulsionar o crescimento da nossa estatal, focando na melhoria contínua de processos, na integração de novas tecnologias e no fortalecimento das nossas capacidades de inovação. Com o apoio de nossa talentosa equipe e parcerias estratégicas, conseguimos expandir nossa presença no cenário da tecnologia, posicionando-nos como um importante agente de transformação digital.

Em 2024, ampliamos a implementação de projetos de impacto social e econômico, trazendo soluções que potencializam a segurança pública, saúde, inclusão, gestão e o desenvolvimento sustentável, dentre outros.



Destaco ainda a importância da transparência e da governança na nossa gestão, pilares que norteiam todas as nossas ações e decisões. Acreditamos que, ao fortalecer essas áreas, estamos contribuindo para um futuro mais próspero, justo e integrado digitalmente.

Celebramos os feitos no ano de 2024 e declaramos que o nosso objetivo é continuar avançando com projetos que promovam o desenvolvimento tecnológico, expandindo serviços e soluções que atendam às necessidades da população piauiense e dos demais estados que possam nos buscar, por meio de parcerias.

Dito isso, cumpre informar que o presente relatório dispõe dessas e de outras informações, com todos os detalhes de execução ao longo do ano. Ele está dividido por área de atuação desta empresa, possibilitando ampla visibilidade do trabalho realizado. Agradeço imensamente a todos que contribuíram para os resultados de 2024, e reforço nosso compromisso com a continuidade do trabalho. Estamos prontos para seguir inovando e crescendo juntos, com ética, segurança, comprometimento, melhoria contínua, colaboração e foco no cliente.

Sem mais para o momento, manifestamos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,
Ellen Gera de Brito Moura



1. A Instituição

Instituída pela Lei nº 8.017, de 10 de abril de 2023, a Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí (ETIPI) surge a partir da transformação da Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí (ATI) em uma Sociedade de Economia Mista. A ETIPI será vinculada à Secretaria de Administração (SEAD) e possuirá personalidade jurídica de direito privado, patrimônio próprio, além de autonomia administrativa e financeira.

A empresa terá como propósito fortalecer a governança digital por meio da tecnologia da informação e comunicação. Suas atividades incluirão a realização de pesquisas científicas na área de TI, o desenvolvimento de sistemas e soluções digitais, a promoção da segurança da informação e comunicação para a administração pública estadual, a criação de soluções estratégicas e estruturantes de TI, bem como a oferta de serviços de tecnologia por meio de convênios ou contratos.



2. Condições para a prestação dos serviços

A Piauí Link Ltda foi criada com o objetivo de expandir e gerir a rede de fibra óptica estadual, interligando todos os territórios piauienses. Seu foco principal é garantir conectividade de alta qualidade para órgãos públicos e para a população, promovendo inclusão digital e desenvolvimento tecnológico em todo o estado.

A subsidiária gerencia uma robusta rede de fibra óptica, utilizando tecnologias avançadas como DWDM, VPNs e MPLS para multiplicar a capacidade de tráfego e maximizar o uso das fibras ópticas. A rede também se destaca pela manutenção e expansão em áreas remotas por meio de parcerias estratégicas com pequenos provedores regionais, assegurando um alcance inclusivo e de qualidade. Atuando como provedora de internet para o setor público e incentivando o mercado privado, a Piauí Link conecta cidades entre si e à capital Teresina, equilibrando suas missões social e comercial.

❖ Infraestrutura e Cobertura (2024)

A rede estadual de conectividade administrada pela Piauí Link evoluiu de maneira significativa em 2024, apresentando os seguintes números:

- Point of Presence (POPs): 134
- Ramais: 60
- Rede Metro: 34
- Backbone: 114 estruturas aéreas e 40 subterrâneas
- Pontos de Acesso Governo (PAG): 2.093, cobrindo 224 municípios e atendendo a 52 órgãos governamentais
- Pontos de Acesso Público (PAP): 290 (234 externos e 54 internos), oferecendo conectividade com velocidade mínima de 100 Mbps; ao longo de 2024, esses pontos registraram 2.126.076 acessos, trafegando 455,09 TB de dados
- Tribunal de Justiça (TJ): 137 conexões atendidas por meio do Projeto Justo Acesso, garantindo redundância por links de backup, uso de firewalls Fortigate e suporte técnico ininterrupto



Além disso, a empresa atende 128 clientes privados, fornecendo banda simétrica com links dedicados, transmissão contratada sem perdas e conexão direta aos principais provedores de conteúdo. A segurança é reforçada pela estrutura do backbone em anel, o que garante alta disponibilidade e confiabilidade à rede.

❖ **Desempenho Operacional (2024)**

O setor operacional da Piauí Link demonstrou eficiência e proatividade ao longo do ano. Entre junho e agosto de 2024, o NOC e Backoffice abriram 1.634 protocolos, com volumes distribuídos entre 649 (junho), 278 (julho) e 707 (agosto). Essa atividade reflete o trabalho constante de antecipação a possíveis problemas, garantindo qualidade no atendimento aos clientes.

Além disso, o NOC registrou um total de 1.984 chamadas atendidas com suporte técnico especializado. Durante os atendimentos, diversas demandas foram solucionadas com rapidez e precisão, reforçando o compromisso da Piauí Link com a excelência no serviço prestado e a satisfação de seus usuários.

❖ **Soluções e Incentivos Tecnológicos**

Por meio de conectividade de alta qualidade, a subsidiária promove soluções integradas para o setor público e privado e estimula o desenvolvimento do mercado tecnológico no Piauí. Com foco em tecnologias modernas e processos inovadores, a Piauí Link reafirma seu papel como um agente de transformação digital e social no estado, cumprindo sua missão de fomentar a inclusão digital e a sustentabilidade tecnológica.



3. Organograma

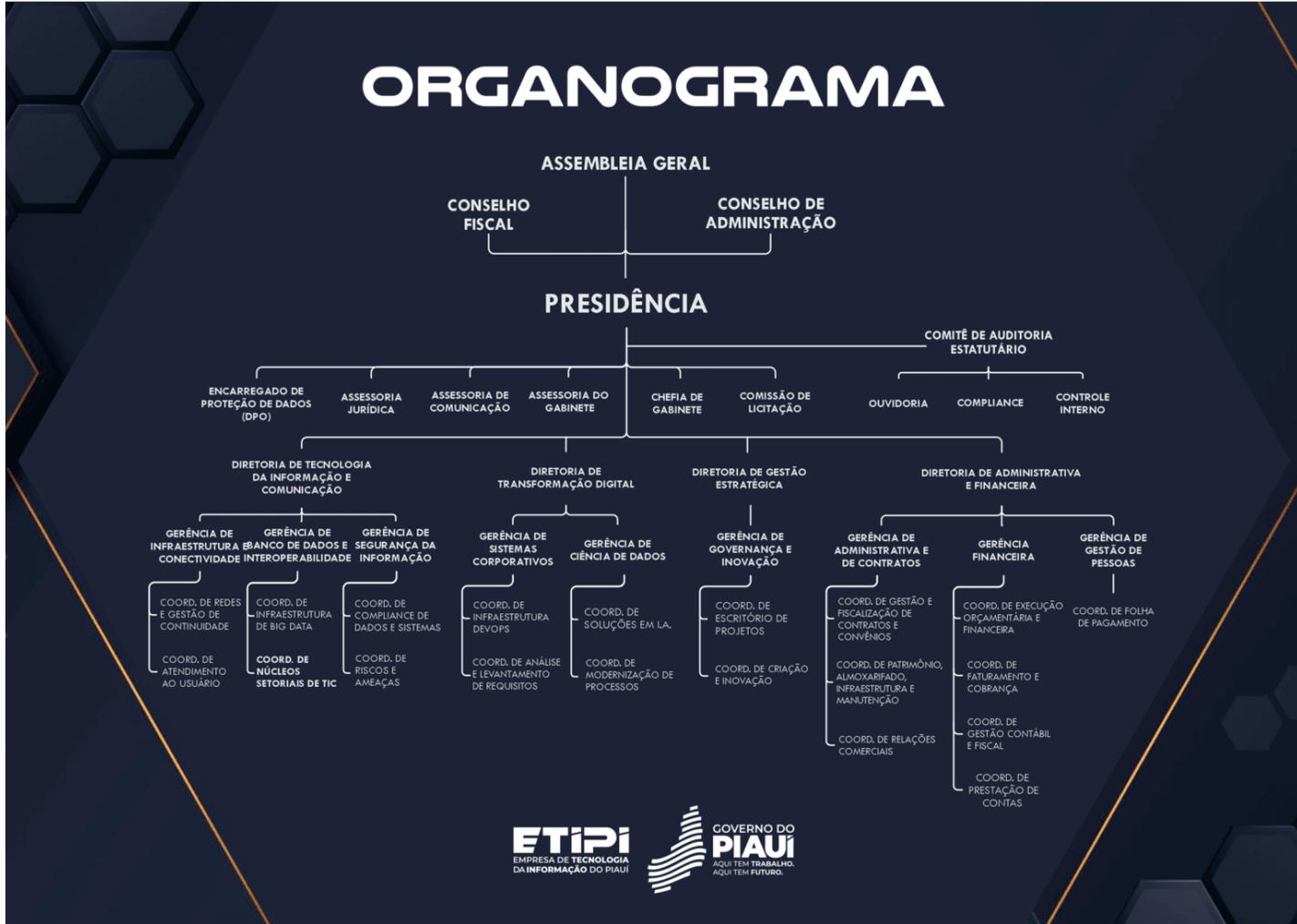


Figura 1 - Organograma da ETIPI 2024

4. Identidade Organizacional

A identidade organizacional da Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí (ETIPI) representa a essência que a distingue, fundamentada em valores, visão e missão. Esses pilares norteiam a atuação da ETIPI, refletindo seu comprometimento com a excelência, inovação e atendimento às demandas sociais, contribuindo para o desenvolvimento tecnológico e social no estado do Piauí. Conhecer essa identidade é para compreender a cultura e o propósito que orientam as ações da ETIPI.

MISSÃO

Desempenhar um papel de fortalecimento da governança digital, liderando iniciativas em inovação e transformação digital tendo como base a Tecnologia da Informação e Comunicação.



VISÃO

Ser uma empresa reconhecida nacionalmente e internacionalmente como líder no desenvolvimento de soluções de impacto à sociedade e governo

VALORES

Ética
Transparência
Comprometimento
Inovação
Eficiência

Produtividade
Segurança
Qualidade
Sustentabilidade



Figura 2 - Identidade Organizacional



5. Apresentação

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão referente ao exercício de 2024, ressaltando a relevância da prestação de contas pelos gestores públicos e o compromisso contínuo com a transparência e a responsabilidade na administração dos recursos públicos.

Este relatório foi elaborado em conformidade com as normativas definidas pelo Tribunal de Contas do Estado do Piauí, destacando-se a Portaria nº 055/2023, que atualiza a Portaria nº 756/2022 e regula as Unidades Apresentadoras de Relatório de Gestão (UARG) para este exercício, conforme estabelecido no art. 5º, §1º, da Instrução Normativa nº 01/2022, de 31 de março de 2022.

A sua estruturação seguiu rigorosamente os parâmetros dispostos pela INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 01/2022-TCE, que orienta a elaboração do Relatório de Gestão Consolidado e define diretrizes para assegurar a responsabilização dos órgãos públicos, promovendo a transparência no uso dos recursos.

O objetivo primordial deste documento é oferecer uma visão clara e abrangente sobre as atividades desempenhadas pela unidade ao longo de 2024, evidenciando como essas ações contribuíram para a criação de valor público. O relatório busca demonstrar a adequada aplicação dos recursos, os resultados obtidos e a forma como eles se alinharam aos objetivos previamente traçados para a unidade prestadora de contas (UPC).

Adicionalmente, este relatório busca justificar os resultados alcançados e atender às expectativas de informação de seus usuários, promovendo uma análise consistente do desempenho institucional. Nosso intuito é fortalecer os princípios de eficiência, ética e responsabilidade que norteiam a gestão pública, reafirmando o compromisso da unidade com a sociedade.

Agradecemos a atenção dispensada à análise deste relatório e nos colocamos à disposição para esclarecimentos e contribuições que enriqueçam este processo de prestação de contas, consolidando ainda mais os pilares de transparência e



responsabilidade na administração pública.

6. Introdução

O Relatório de Gestão (RG) segue como um alicerce indispensável para o planejamento estratégico da ETIPI para o triênio 2025-2027. Este documento destaca os resultados alcançados na melhoria dos processos tecnológicos e nas ações de modernização do Governo do Estado do Piauí, oferecendo uma análise detalhada sobre a eficácia e eficiência das iniciativas implementadas ao longo de 2024.

Além de servir como base para atividades de controle e auditoria, o RG desempenha um papel estratégico ao fornecer uma referência central para o acompanhamento e a participação dos diversos órgãos envolvidos na gestão da ETIPI.

O relatório apresenta uma visão detalhada do desempenho da ETIPI-PI em 2024, com demonstrativos específicos sobre a execução das ações previstas no PDTIC 2022-2024. Essas informações incluem relatórios físicos e financeiros, coletados diretamente dos sistemas internos de gestão contratual e administrativa do órgão.

Com um formato organizado e consolidado, o RG reúne as principais informações, permitindo uma análise abrangente da implementação da política estadual de informática e da qualidade dos resultados obtidos, contribuindo para a transparência e a eficácia na gestão pública.

7. Melhoria nos Processos Administrativos

Alinhada aos progressos alcançados na melhoria dos processos internos ao longo do último triênio, a ETIPI dedicou esforços consistentes à uniformização de práticas, à implementação de iniciativas estratégicas, à definição clara de atribuições e à adoção de metodologias eficazes. Essas medidas administrativas, detalhadas nas próximas seções, demonstram nosso compromisso constante com a excelência nas operações e com o aumento da eficiência organizacional.



8. Infraestrutura de TIC

8.1. Projeto de Modernização da Infraestrutura de Rede

Realizar projeto de atualização da infraestrutura de rede, englobando a modernização do cabeamento estruturado e um site survey para rede wireless. O objetivo é avaliar e melhorar a cobertura, desempenho e segurança da rede lógica do governo, garantindo conectividade estável e suporte às demandas atuais de comunicação e acesso.

Durante o período em questão, foi realizada a modernização da rede lógica em órgãos como o Detran, com a implantação de cabeamento estruturado para garantir maior eficiência e organização. Além disso, foi conduzida a viabilidade de projeto site survey para redes wireless na SSP, avaliando a cobertura e o desempenho da conectividade sem fio.

8.2. Modernização e Expansão da Infraestrutura de TI do Governo

Implementar melhorias abrangentes na infraestrutura de TI do governo, incluindo a modernização do Data Center com backup, Switch Core, redundância elétrica e serviços de nuvem pública; ampliação da Rede de Governo com Piauí Link; suporte técnico centralizado via NOC; configuração de firewall (PFSENSE); hospedagem de equipamentos e aplicações; proteção antivírus para servidores; serviço de e-mail e inspeção da infraestrutura com reparações necessárias. O objetivo é assegurar uma infraestrutura tecnológica robusta, segura e escalável para atender às demandas operacionais e de modernização do Estado.

Em 2024, o Governo do Estado realizou uma significativa modernização do Data Center principal, incluindo backup, novos switches core, redundância elétrica e integração com serviços de nuvem pública (AWS, Google, Huawei, Azure). Quatro roteadores de alto desempenho foram implantados, resultando em um aumento de 10x na velocidade de comunicação interna dos servidores. A Rede de Governo foi ampliada com a Piauí Link, adicionando 132 pontos redundantes, 32 novos pontos de acesso, revisão de 87 pontos públicos e um aumento de velocidade para até 700 Mbps.



Além disso, foram oferecidos serviços de suporte técnico pelo NOC, configurado o firewall PFSENSE, e providenciadas hospedagens em *colocation* e máquinas virtuais para novos projetos. A infraestrutura foi reforçada com proteção antivírus para servidores, serviço de e-mail, e ações de levantamento e reparação, assegurando uma operação tecnológica robusta e segura."

8.3. Plano Integrado de Segurança da Informação e Eficiência Operacional

Desenvolver e implementar um plano abrangente de segurança da informação, incluindo gerenciamento de riscos, avaliações de segurança, testes de intrusão, gerenciamento de vulnerabilidades, backup de dados, segurança em nuvem, criptografia, *hardening* de servidores, compliance e configuração de rede. Além disso, implantar equipamentos e sistemas de detecção de ataques, alertas de segurança e conformidade para fortalecer a proteção dos dados e otimizar a eficiência operacional. O objetivo é criar uma infraestrutura de TI segura, resiliente e alinhada às melhores práticas de segurança e conformidade.

Foram implementadas ações robustas de segurança da informação, incluindo o gerenciamento de riscos e vulnerabilidades, avaliações de segurança e testes de intrusão. Realizou-se também o backup de dados, melhorias na segurança com detecção de ataques e alertas, segurança em nuvem, criptografia de dados, *hardening* de servidores e compliance de sistemas. Adicionalmente, foram configuradas políticas, fluxos e controles de rede para assegurar uma operação eficiente e em conformidade.

8.4. Modernização e Suporte da Plataforma SEI:

Realizar a modernização da infraestrutura do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), incluindo o desenvolvimento do aplicativo SEI Piauí, e assegurar sua sustentação com serviços contínuos de manutenção e suporte técnico. O objetivo é aprimorar a eficiência, acessibilidade e confiabilidade do SEI, atendendo às necessidades operacionais do governo e facilitando o acesso aos usuários.

Durante o ano em referência, foi realizada a modernização da infraestrutura do SEI, incluindo o desenvolvimento do aplicativo SEI Piauí. Além disso, foram assegurados a



sustentação, manutenção e suporte técnico do sistema, garantindo sua operação eficiente e contínua.

8.5. Otimização do processamento da folha de pagamento;

As ações de diagnóstico e *tuning* em banco de dados poderão ser acionadas preferencialmente de forma preventiva, mas também poderão ter caráter corretivo visando eliminar alguma inconformidade que impactando no ambiente de banco de dados. Tipos de bancos de dados suportados: Oracle, Postgres, Sql Server e Mysql.

Redução significativa do tempo de processamento e execução da folha de pagamento do Governo do Estado do Piauí que saiu de 26 horas para apenas 10 horas

8.6. Apoio e Suporte Tecnológico na emissão de carteiras de identidade nacional;

No âmbito da prestação do serviço de emissão de carteiras de identidade no Estado do Piauí, hospedando a infraestrutura de servidores, sistemas e impressão da Nova Carteira de Identidade Digital junto ao Instituto de Identificação João de Deus Martins – PI. Emissão de 559.694 novos RG's (até outubro), comparado a 445.198 emitidos em 2023, registrando um aumento percentual de 25,71%.

8.7. Plano de Gestão e Otimização de Banco de Dados:

Implementação de plano abrangente para instalação, configuração e manutenção de bancos de dados, incluindo cópia e recuperação de dados, desenvolvimento de rotinas de administração, diagnóstico e tuning para desempenho otimizado, monitoramento para correção de anomalias, manutenção preventiva e corretiva, além de migração e aplicação de patches conforme exigido pelos fornecedores. O objetivo é garantir um ambiente de banco de dados seguro, eficiente e atualizado, suportando as necessidades operacionais e de desempenho do sistema.

Em 2024, foram realizadas a instalação e configuração de bancos de dados, com cópia e recuperação de dados para assegurar a integridade das informações. Desenvolveram-se rotinas para administração do ambiente, além de diagnósticos e ajustes de desempenho



(tuning) para otimização. O monitoramento contínuo permitiu a rápida correção de anomalias, e a manutenção preventiva e corretiva dos sistemas foi garantida, incluindo migrações para novas versões e aplicação de patches de correção, conforme as exigências do fornecedor do SGBD.

8.8. Implantação/Suporte/treinamento da ferramenta de Suporte GLPI

Solução software web GLPI de código aberto que possui amplas funcionalidades de gestão de helpdesk, incidentes / requisições, projetos e inventário, possibilitando um gerenciamento eficiente e proativo.

Durante o período analisado, foram implementados 6 módulos de capacitação técnica em diversos órgãos estaduais, alcançando um público-alvo estimado de aproximadamente 80 profissionais.

8.9. Consultoria em Aquisição de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

Emissão de Pareceres Técnicos e Elaboração de DOD, TR e ETP. No período em análise, foram elaborados e emitidos 88 pareceres técnicos destinados a diferentes órgãos estaduais, além de terem sido confeccionados 18 Termos de Referência, atendendo às demandas específicas dos respectivos setores e órgãos.

8.10. Certificado Digital (ICP-Brasil)

Documento de identidade virtual de uma pessoa física ou jurídica. É por meio do certificado digital que se torna possível realizar a assinatura digital, validando transações via meios eletrônicos.

Em 2024 foram emitidos 1.361 Certificados Digitais, um aumento de cerca de 53% em relação à 2023 no qual foram emitidos 889 certificados. Dentro desta ação foram emitidos 1000 certificados para os servidores e profissionais da Nova Maternidade Evangelina Rosa, e 340 certificados para os servidores da Secretaria de Segurança Pública utilizarem nos sistemas corporativos e do ministério da Justiça



8.11. Plano de Conectividade e Resolução de Nomes Corporativa:

Implementação de uma solução de VPN corporativa para garantir conectividade segura e privada entre os recursos da rede e oferecer serviço de DNS confiável, assegurando a resolução eficiente de nomes de domínio. O objetivo é fortalecer a segurança no acesso remoto e a estabilidade na navegação e comunicação interna.

No referido ano, foram implementados vários acessos VPN para garantir a segurança e criptografia no acesso remoto dos servidores públicos aos sistemas governamentais. Além disso, realizaram-se otimizações de DNS para o governo, melhorando a velocidade, segurança e disponibilidade dos serviços digitais com redundância e proteção contra ataques.

8.12. Estratégia de Monitoramento de Conectividade, Infraestrutura e Segurança da Informação

Implementação de soluções VPN corporativa para garantir conectividade segura e privada entre os recursos da rede e oferecer serviço de DNS confiável, assegurando a resolução eficiente de nomes de domínio. O objetivo é fortalecer a segurança no acesso remoto e a estabilidade na navegação e comunicação interna.

Durante o período em questão, foram implementados monitoramentos de conectividade com a internet para garantir estabilidade de acesso, além de monitoramento de infraestrutura para otimizar desempenho e identificar falhas. Também foram estabelecidos monitoramentos de segurança da informação, assegurando proteção contra ameaças e incidentes cibernéticos.

9. Atendimento ao Usuário

O novo sistema de atendimento ao usuário começou a ser utilizado em setembro de 2020, entrando em produção em 1º de janeiro de 2021. Desde então, observamos um crescimento expressivo no número de atendimentos, refletindo o compromisso contínuo com a excelência e a expansão dos serviços oferecidos.



Em 2023, registramos um aumento significativo no número de atendimentos, totalizando 14.353, o que evidenciou a crescente demanda por nossos serviços e o constante empenho da equipe de suporte do NOC. Já em 2024, contabilizamos 9.071 atendimentos, resultado que refletiu o aumento da estabilidade da infraestrutura e dos sistemas, a eficácia das melhorias implementadas, a redução de problemas recorrentes, o intenso trabalho proativo e a utilização mais eficiente dos recursos disponibilizados aos usuários, como mostrado na figura a seguir.

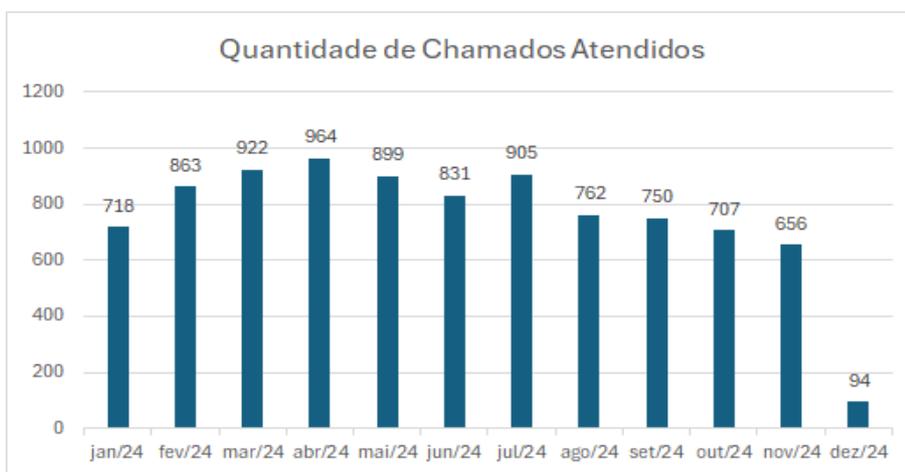


Figura 3 – Gráfico com a quantidade de chamados atendidos no GLPI

Essa diminuição substancial destaca não apenas a consolidação de nossa atuação no atendimento ao usuário, mas também evidencia a efetividade das estratégias adotadas para aprimorar a acessibilidade e a qualidade dos serviços oferecidos.

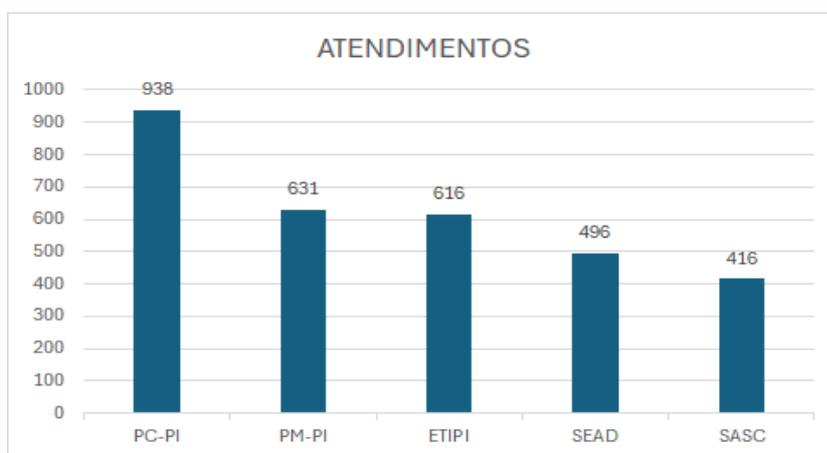


Figura 4 – Gráfico com os cinco órgãos mais atendidos em 2024



10. Licitações

Durante o ano de 2024, a Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí (ETIPI) reafirmou seu compromisso com a transparência e a eficiência em suas práticas de licitação. Esses processos foram indispensáveis para a obtenção de recursos e serviços fundamentais ao avanço dos projetos estratégicos da empresa. No quadro informativo a seguir, é possível conferir informações detalhadas sobre cada licitação, incluindo a modalidade adotada, número do processo, empresa contratada e objeto licitado, garantindo uma visão completa das iniciativas realizadas ao longo do período.

A ETIPI conduziu um total de 176 processos, contemplando diferentes modalidades de contratação e aquisições. Foram realizados 10 pregões, além de 4 dispensas de licitação em formato eletrônico e 6 dispensas de licitação presenciais. A empresa também executou 23 processos de inexigibilidade de licitação e aderiu a 4 atas de registro de preços (ARP). Houve ainda 4 processos de pré-qualificação, 3 de credenciamento, 5 chamadas públicas e 4 chamadas de oportunidade. No âmbito das renovações contratuais, somaram-se 15 iniciativas, enquanto as pesquisas de mercado alcançaram 78 ações formais e 20 não oficiais. Essas atividades ilustram o compromisso da ETIPI com a eficiência e a diversidade nos processos administrativos ao longo do período.

Tabela 1 - Licitações ano de 2024

Nº DO PROCESSO	OBJETO	MODALIDADE	Nº DA MODALIDADE
00117.001879/2023-02	Agenciamento de viagens	Pregão/SRP	90001/2024
00117.000142/2024-45	Locação de Veículos	Pregão/SRP	90002/2024
00117.000432/2024-99	Auditoria Independente - ITI	Pregão	90003/2024
00117.001827/2023-28	Plano de Saúde	Pregão	90004/2024
00117.000042/2024-19	Gerenciamento de Frota	Pregão/SRP	90005/2024
00117.000494/2024-09	Aquisição de Switches	Pregão/SRP	90006/2024
00066.000034/2024-15	Aquisição de Baterias Estacionárias	Pregão/SRP	90007/2024 e 90010/2024
00117.001724/2024-49	Aquisição de Equipamentos (Ativos de Rede)	Pregão/SRP	90008/2024
00117.001285/2024-74	Controle de Pragas	Pregão/SRP	90009/2024
00117.001209/2024-69	Licença Software <i>Figma</i>	Dispensa de Licitação Eletrônica	90001/2024



Nº DO PROCESSO	OBJETO	MODALIDADE	Nº DA MODALIDADE
00117.001840/2024-68	Licença Expo Build	Dispensa de Licitação Eletrônica	90002/2024, 90003/2024 e 90004/2024
00117.001199/2023-81	Manutenção de elevador	Dispensa de Licitação	01/2024
00117.001906/2023-39	Contratação da Prestação de Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)	Dispensa de Licitação	02/2024
00117.001505/2024-60	Contratação Wanguard (Piauí Link)	Dispensa de Licitação	03/2024
00117.001503/2024-71	Contratação OZMAP (Piauí Link)	Dispensa de Licitação	04/2024
00117.001697/2024-12	Contratação SURE	Dispensa de Licitação	05/2024
00117.002177/2024-19	Patrocínio Brasília Mais TI	Dispensa de Licitação	06/2024
00117.001554/2023-11	Contratação de Empresa Para Prestar o Apoio Tecnológico Necessário à Manutenção e Implementação de Novas Funcionalidades no Sistema Integrado De Gestão De Repasses – SIGRP	Inexigibilidade de Licitação	01/2024
00117.001952/2023-38	Manutenção datacenter	Inexigibilidade de Licitação	02/2024
00117.000427/2024-86	Curso Lei das Estatais	Inexigibilidade de Licitação	03/2024
00117.000119/2024-51	Curso Processo Disciplinar e Sindicância de Servidor Regido Pela CLT	Inexigibilidade de Licitação	04/2024
00117.000181/2024-42	Curso apuração e escrituração de E-lalur	Inexigibilidade de Licitação	05/2024
00117.001841/2023-21	Auditoria Externa Fiscal e Contábil	Inexigibilidade de Licitação	06/2024
00117.000678/2024-61	Curso ABNT	Inexigibilidade de Licitação	07/2024
00117.000451/2024-15	Consultoria para Apoio na Utilização das Soluções Estratégicas de Inovação - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Inexigibilidade de Licitação	08/2024
00117.000130/2024-11	Contratação Happy Gestão de Pessoas	Inexigibilidade de Licitação	09/2024
00117.001352/2023-70	Escritório de Contabilidade	Inexigibilidade de Licitação	10/2024
00117.001453/2024-21	Curso Design de Tokens	Inexigibilidade de Licitação	11/2024
00117.001265/2024-01	Curso PMI	Inexigibilidade de Licitação	12/2024
00117.001581/2024-75	Contratação GESPROV (Piauí Link)	Inexigibilidade de Licitação	13/2024
00117.000771/2024-75	Contratação de empresa para modernização do REDESIM	Inexigibilidade de Licitação	14/2024



Nº DO PROCESSO	OBJETO	MODALIDADE	Nº DA MODALIDADE
00117.001538/2024-18	Contratação de artista para pintar a lateral da Etipi	Inexigibilidade de Licitação	15/2024
00117.001462/2024-12	Congresso Recursos Humanos - ABRH CE	Inexigibilidade de Licitação	16/2024
00117.001630/2024-70	Curso de capacitação compliance	Inexigibilidade de Licitação	17/2024
00117.001420/2023-09	Contratação de empresa, para fornecimento, ao usuário, de conexão pública à Internet, por meio de links de dados, bem como demais serviços inerentes à provedores de solução Telecom	Inexigibilidade de Licitação	18/2024
00117.001746/2024-17	Aquisição de 01 (uma) taxa de inscrição para o Diretor Gestão Estratégica Luciano de Aguiar Monteiro, Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí, participar do Conferência Gartner CIO & IT Executive	Inexigibilidade de Licitação	19/2024
00117.001784/2024-61	Aquisição de 5 (cinco) inscrições para o 8º Congresso brasileiro de governança, controle público e gestão de riscos	Inexigibilidade de Licitação	20/2024
00117.001848/2024-24	Contratação Banco de Preços	Inexigibilidade de Licitação	21/2024
00117.001734/2024-84	Curso Licitações do Futuro	Inexigibilidade de Licitação	22/2024
00066.000051/2024-52	Escritório de Advocacia Piauí Link	Inexigibilidade de Licitação	23/2024
00117.000298/2024-26	Passagens aéreas	Adesão à ATA da SEAD	01/2024
00117.000497/2024-34	Aquisição e Implantação de Soluções Tecnológicas, Conforme a LGPD	Adesão à ATA da SEAD	02/2024
00117.000644/2024-76	Coffee Break	Adesão à ATA da SEAD	03/2024
00117.001278/2024-72	Vigilância armada - Piauí Link	Adesão à ATA da SEAD	04/2024
00117.001497/2023-71	Pré-Qualificação de Serviços Cloud	Pré-Qualificação	01/2024 02/2024
00117.001030/2024-10	Pré-Qualificação de Expedição de Documentos e Registros Oficiais	Pré-Qualificação	03/2024
00117.001672/2023-20	Pré-Qualificação Permanente em Fábrica de Software	Pré-Qualificação	04/2024
00117.001420/2023-09	Credenciamento Internet e Conectividade	Credenciamento	01/2023 (Concluído esse ano)
00117.000788/2024-22	Solução de compras de insumos para saúde	Chamada Pública	02/2024



Nº DO PROCESSO	OBJETO	MODALIDADE	Nº DA MODALIDADE
00117.000921/2024-41	Cybersegurança	Chamada Pública	03/2024
00117.000849/2024-51	Implementação de rede PON (Rede Óptica Passiva)	Chamada Pública	04/2024
00117.001105/2024-54	HaaS de Equipamentos Tecnológicos de Microinformática	Chamada Pública	05/2024
00117.000594/2024-27	Seleção e Aquisição de Nuvens da AWS	Chamada de Oportunidade	01/2024
00117.002345/2024-76	Seleção e Aquisição de Nuvens da Google	Chamada de Oportunidade (Em andamento)	01/2024
00117.002098/2024-16	Chamada de Oportunidade em Fábrica de Software	Chamada de Oportunidade	01/2024
00117.002284/2024-47	Chamada de Oportunidade em Expedição de Documentos e Registros Oficiais	Chamada de Oportunidade	01/2024
00117.000078/2024-01	Serviços contínuos de implantação, customização e sustentação de portal de serviço de governo - X VIA.	Renovação Contratual	01/2023
00117.000579/2024-89	Serviços especializados para implantação, treinamento e operação assistida para a área de apoio à gestão estratégica, processos, portfólio, programas e projetos - VERY.	Renovação Contratual	33/2022
00117.000581/2024-58	Atualização de recursos tecnológicos com manutenção preventiva, corretiva e suporte técnico dos produtos Oracle.	Renovação Contratual	13/2021
00117.002008/2023-06	Locação e Manutenção de Grupo geradores e subestação - LP Total Service - Geradores.	Renovação Contratual	04/2023
00117.001103/2024-65	Execução do Software de backup - Hiperconvergência - Backup	Renovação Contratual	14/2023
00117.000831/2024-50	LP Total Service - Manutenção Predial	Renovação Contratual	25/2021
00117.001768/2024-79	limpeza de caixa d'água, limpeza de cisterna, esgotamento de fossas e caixa de gordura, para limpeza de reservatórios e recipientes. - QUALITYSERV	Renovação Contratual	44/2022
00117.000626/2024-94	Serviços de Suporte Técnico de Software de Atualização de Licenças de Banco de Dados e Weblogic- ORACLE - Serviços de Suporte	Renovação Contratual	11/2023
00117.000807/2024-11	Reajuste - X - VIA	Reajuste Contratual	01/2023



Nº DO PROCESSO	OBJETO	MODALIDADE	Nº DA MODALIDADE
00117.001237/2024-86	Reajuste - ORACLE	Reajuste Contratual	13/2021
00117.001988/2024-01	Gestão de Ativos de T.I - TLK	Renovação Contratual	59/2023
00117.001983/2024-70	Escritório de Advocacia	Renovação Contratual	53/2023
00117.002039/2024-30	Documento de Identificação Civil - VALID	Renovação Contratual	35/2021
00117.002373/2024-93	Manutenção Elevadores - Working Elevadores	Renovação Contratual	02/2024
00117.002346/2024-11	AppSei - SYSLAE	Renovação Contratual	68/2023



11. Contratações

No decorrer de 2024, a Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí (ETIPI) reafirmou seu compromisso com a qualidade e a conformidade regulatória por meio das contratações realizadas. Essas ações foram essenciais para ampliar a capacidade operacional, aprimorar competências técnicas frente às demandas tecnológicas emergentes e assegurar a oferta de soluções inovadoras para beneficiar a sociedade piauiense. O quadro informativo a seguir detalha aspectos como modalidade contratual, origem do processo no SEI, fornecedor e descrição do objeto contratado, oferecendo uma visão detalhada das iniciativas implementadas.

Tabela 2 - Contratações ano 2024

ITEM	PROC. ORIG.	CATEGORIA	EMPRESA	OBJETO	CONTRATO	VALOR INICIAL DO CONTRATO (R\$)
1	00117.000428/ 2022-69	Administrativo	QUALITYSERV	Contratação(ões) de pessoa(s) jurídica(s) especializadas nos serviços de desinsetização, desratização e descupinização para controle de vetores e pragas, roço e capina para limpeza de áreas públicas, limpeza de caixa d'água, limpeza de cisterna, esgotamento de fossas e caixa de gordura, para limpeza de reservatórios e recipientes, limpeza de cadeira, persiana, carpete e tapete para lavagem, limpeza e higienização de itens de escritório e auditório	44/2022	24.600,00
2	00019.012805/ 2021-30	Tecnologia	VALID SOLUÇÕES S/A	Registro de preços para a contratação de empresa especializada na emissão de carteira de identidade e outros serviços, em conformidade com as especificações técnicas e quantitativos do Termo de Referência do Edital do PREGÃO Eletrônico nº 008/2020 – SARP/MA e da	35/2021	14.140.800,00

ITEM	PROC. ORIG.	CATEGORIA	EMPRESA	OBJETO	CONTRATO	VALOR INICIAL DO CONTRATO (R\$)
3	00117.001725/ 2023-11	Tecnologia	TLK SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	fornecimento de solução de gestão de custos e ativos de TIC que envolva os ativos de Tecnologia da Informação e Comunicação, incluindo a implantação, suporte e manutenção, operação assistida pós-implantação, capacitação de usuários, manutenção dos processos de descoberta, monitoramento e gestão de	59/2023	6.384.000,00
4	00117.001509/ 2023-67	Tecnologia	SYSTEM MANAGER TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA - RED HAT	Fornecimento de serviços de subscrições (assinaturas) de produtos da linha Red Hat Enterprise Linux, JBoss Enterprise Middleware, OpenShift e demais produtos correlatos com suporte e manutenção, treinamento e serviços especializados	63/2023	5.928.429,08
5	00117.001457/ 2023-29	Tecnologia	EMPRESA SYSLAE SOLUTION COMERCIO E SERVICOS EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA.	Pedido de contratação de empresa para desenvolvimento de aplicativo Mobile	68/2023	448.000,00
6	00117.001337/ 2022-41	Administrativo	SERVFAZ	Prestação de serviços de natureza continuada de mão de obra de vigilância armada	07/2023	608.747,04
7	00117.001046/ 2022-52	Tecnologia	ORACLE	Contratação dos serviços de suporte técnico de software de atualização de licenças de Banco de Dados e WebLogic assim como Serviços Avançados ao Cliente (ACS) para o Super Cluster que hospeda os sistemas SIAPE, Sou MV, Soluções do DETRAN e Soul MV.	11/2023	1.949.356,86
8	00117.000379/ 2021-83	Administrativo	LP TOTAL SERVICE	Prestação de serviços de engenharia para manutenção predial	25/2021	3.528.780,60

ITEM	PROC. ORIG.	CATEGORIA	EMPRESA	OBJETO	CONTRATO	VALOR INICIAL DO CONTRATO (R\$)
9	00117.000971/ 2023-47	Administrativo	FORTES TECNOLOGIA EM SISTEMAS LTDA/ETIPI	Solicitação de Subscrição de Software para demandas administrativas e financeiras.	21/2023	49.790,00
10	<u>PROC. FÍSICO</u>	Administrativo	CLARO S.A.	Prestação de serviço de Telefonia Móvel Comutada	66/2020	910.408,00
11	00117.001313/ 2023-72	Administrativo	SOCIEDADE DE ADVOGADOS ALMEIDA & ALENCAR ADVOGADOS ASSOCIADOS	Assessoria jurídica	53/2023	492.000,00
12	00117.001641/ 2023-79	Tecnologia	SEAL TELECOM COMÉRCIO E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO ES LTDA	fornecimento de ambiente profissional multimídia com funcionalidades de videoconferências, apresentações multimídia, gravações e distribuição de sinal	54/2023	1.746.152,00
13	00002.003582/ 2022-80 / Proc Físico (AA. 002.007101/19-29)	Administrativo	TICKET SOLUÇÕES	Prestação de serviços de gerenciamento eletrônico com uso de tecnologia de cartões magnéticos individuais, através de rede de estabelecimentos credenciados no estado para fornecimento de combustíveis e lubrificantes da frota de veículos e manutenção preventiva e corretiva dos veículos.	35/2020	192.431,26
14	00117.001199/ 2023-81	Administrativo	EMPRESA WORKING ELEVADORES	Contratação de empresa especializada em manutenção preventiva, corretiva e conservação de elevadores, para atender às necessidades do prédio sede	2/2024	50.566,00
15	00117.001906/ 2023-39	Tecnologia	SERPRO	Contratação de empresa especializada em certificação digital, para prestação de serviços à Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí – ETIPI	6/2024	1.042.580,00

ITEM	PROC. ORIG.	CATEGORIA	EMPRESA	OBJETO	CONTRATO	VALOR INICIAL DO CONTRATO (R\$)
16	00117.001302/ 2021-21	Administrativo	SERVFAZ	Contratação de mão de obra terceirizada	06/2022	2.254.241,52
17	00117.001302/ 2021-21	Administrativo	LIMPSEV	Contratação de mão de obra terceirizada	08/2022	480.222,72
18	00117.000866/ 2021-46	Administrativo	SERVFAZ	Contratação de mão de obra terceirizada	13/2022	370.423,92
19	00117.000866/ 2022-27	Tecnologia	X - VIA	Contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC	01/2023	11.436.233,00
20	00117.001554/ 2023-11	Tecnologia	NFL SOFTWARE E CONSULTORIA EM TI	Contratação de empresa para prestar o apoio tecnológico necessário à manutenção e implementação de novas funcionalidades no Sistema Integrado de Gestão de Repasses – SIGRP, novo sistema oficial de gestão de convênios, parcerias e outros instrumentos similares em substituição ao Sistema de Gestão de Convênios - SISCON.	10/2024	1.956.237,12
21	00117.001952/ 2023-38	Tecnologia	GREEN4T SOLUCOES TI SA	Contratação de empresa especializada para a prestação de manutenção e monitoramento dos subsistemas do DATACENTER e serviços de manutenção corretiva/preventiva eventual, todos com substituição de componentes/peças, acessórios e consumíveis com o respectivo serviço de suporte técnico on-site e monitoramento remoto, 24 horas por dia e 7 dias por semana, inclusive feriados, para o ambiente DATACENTER do núcleo estadual de processamento de dados de alta disponibilidade da ETIPI (DATACENTER PRINCIPAL sede Centro Administrativo), preservando as características de desempenho previstas, a fim de garantir alta disponibilidade à infraestrutura, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência.	8/2024	1.077.610,55

ITEM	PROC. ORIG.	CATEGORIA	EMPRESA	OBJETO	CONTRATO	VALOR INICIAL DO CONTRATO (R\$)
22	00117.000298/ 2024-26	Administrativo	AEROVIP VIAGENS E TURISMO LTDA	Prestação de serviços continuados sem dedicação exclusiva de mão de obra de agenciamento de viagens, compreendendo os serviços de reserva, de emissão, de alteração, demarcação, de remarcação e de cancelamento de passagens aéreas nacionais e internacionais e demais serviços correlatos	11/2024	768.658,50
23	00117.000870/ 2022-95	Administrativo	LP TOTAL SERVICE	Prestação de locação e manutenção de grupo geradores e subestação	04/2023	626.760,00
24	00117.000145/ 2023-06	Administrativo	SERVFAZ	Contratação de mão de obra terceirizada	08/2023	1.166.686,56
25	00117.000145/ 2023-06	Administrativo	LIMPSEV	Contratação de mão de obra terceirizada	09/2023	185.113,44
26	00117.001841/ 2023-21	Administrativo	CONTARE - AUDITORIA PERÍCIA E CONSULTORIA CONTABIL LTDA	Contratação de empresa especializada em Auditoria Independente, que possui auditor registrado na Comissão de Valores Mobiliários - CVM, para a prestação de serviços à Empresa de Tecnologia da Informação do estado do Piauí – ETIPI.	19/2024	95.000,00
27	00117.000497/ 2024-34	Tecnologia	EMPRESA LGPDNOW TRATAMENTO E HOSPEDAGEM DE DADOS LTDA	Contratação de empresa especializada para a aquisição e implantação de soluções tecnológicas, visando a conformidade e adequação à Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), visando atender às necessidades da Empresa de Tecnologia e da Comunicação do Estado do Piauí - ETIPI.	22/2024	11.998.334,10
28	00117.000576/ 2024-45	Administrativo	EMPRESA PIAUI SERVIÇOS E LOCAÇÃO LTDA	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de transportes, mediante locação de veículos automotores leves e pesados, sem motorista, com disponibilização de manutenção, seguro e quilometragem livre.	23/2024	46.720,00

ITEM	PROC. ORIG.	CATEGORIA	EMPRESA	OBJETO	CONTRATO	VALOR INICIAL DO CONTRATO (R\$)
29	00117.000432/ 2024-99	Administrativo	MOREIRA ASSOCIADOS AUDITORES INDEPENDENTES S/S	O objeto do presente contrato é a contratação de empresa especializada em serviços de Auditoria Independente credenciada pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI, para a realização de auditoria operacional dentro das especificações e normas da ICPBrasil, para a continuidade dos serviços de Autoridade de Registro – AR, no âmbito da Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí – ETIPI.	27/2024	15.423,00
30	00117.000576/ 2024-45	Administrativo	EMPRESA MAZUAD AUTOLOCADORA LTDA	O objeto é a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de transportes, mediante locação de veículos automotores leves e pesados, sem motorista, com disponibilização de manutenção, seguro e quilometragem livre, para atendimento das atividades desenvolvidas pela Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ETIPI	26/2024	431.940,00
31	00117.000576/ 2024-45	Administrativo	EMPRESA AUTO LESTE LTDA	O objeto é a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de transportes, mediante locação de veículos automotores leves e pesados, sem motorista, com disponibilização de manutenção, seguro e quilometragem livre, para atendimento das atividades desenvolvidas pela Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ETIPI	28/2024	341.508,00

ITEM	PROC. ORIG.	CATEGORIA	EMPRESA	OBJETO	CONTRATO	VALOR INICIAL DO CONTRATO (R\$)
32	00117.000576/ 2024-45	Administrativo	D.E REBOUÇAS LTDA	O objeto é a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de transportes, mediante locação de veículos automotores leves e pesados, sem motorista, com disponibilização de manutenção, seguro e quilometragem livre, para atendimento das atividades desenvolvidas pela Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ETIPI.	29/2024	141.600,00
33	00117.000594/ 2024-27	Tecnologia	GW CLOUD TECNOLOGIA E SERVICOS S. A.	Integração dos serviços do provedor da Amazon Web Services — AWS, incluindo serviços especializados de gerenciamento, orquestração da nuvem, sustentação emergencial e administração dos projetos, de acordo com as especificações, quantitativos e níveis de serviços contidos na proposta e nos documentos do INTEGRADOR.	CONTRATO DE CONSUMO Nº 01/2024	17.399.794,06
34	00117.000045/ 2019-95	Tecnologia	ORACLE	Serviços continuados de atualização de recursos tecnológicos com manutenção preventiva, corretiva e suporte técnicos dos produtos Oracle, com fornecimento de peças	13/2021	1.313.895,80
35	00117.000843/ 2021-31	Tecnologia	VERY TECNOLOGIA	Contratação de serviços especializados para implantação, treinamento e operação assistida para a área de apoio à gestão estratégica, processos, portfólio, programas e projetos com objetivo de aprimorar a gestão integrada e a governança, com o uso de plataforma de apoio à gestão	33/2022	1.394.545,26

ITEM	PROC. ORIG.	CATEGORIA	EMPRESA	OBJETO	CONTRATO	VALOR INICIAL DO CONTRATO (R\$)
36	00117.001556/ 2023-19	Tecnologia	SEARCH INFORMATICA LTDA	Contratação de empresa especializada para fornecimento, implantação e sustentação de solução informatizada de operação e atendimento nas áreas de Habilitação, Veículos, Multas, Finanças, Autoatendimento (Web e Mobile) e Processos Digitais, incluindo fornecimento de códigos-fonte, customização e integração, migração de dados, operação assistida e sustentação/manutenção de sistemas (corretiva, adaptativa, evolutiva e perfectiva), fornecimento e gestão de infraestrutura tecnológica, suporte técnico e suporte de negócio, visando a modernização tecnológica, melhoria de processos, racionalização no uso dos recursos e redução de custos operacionais no âmbito do DETRAN/PI.	28/2023	19.720.000,00
37	00117.000451/ 2024-15	Tecnologia	TRUETEC SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA	Contratação de serviços profissionais de consultoria para apoio na utilização das soluções estratégicas de inovação, desenvolvimento, implantação, administração, manutenção, suporte e operação continuada do ambiente tecnológico, desenvolvimento de sistemas com métodos ágeis, dentre outras soluções disponibilizadas pela ETIPI, principalmente relacionada aos produtos de Ferramenta de Videoconferência (Gov Meet) e de Sistema educacional na modalidade EAD, para um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) integrado ao gov.br	43/2024	

ITEM	PROC. ORIG.	CATEGORIA	EMPRESA	OBJETO	CONTRATO	VALOR INICIAL DO CONTRATO (R\$)
38	00117.000644/2024-76	Administrativo	EMPRESA L. PINHEIRO MENDES DE SOUSA	O objeto é a contratação de empresas especializadas na prestação de serviços, sob demanda, de locação de espaços com e sem alimentação, mobiliários adequados e serviços correlatos, com vistas ao atendimento das necessidades da Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ETIPI.	37/2024	161.021,76
39	00117.001184/2024-01	Tecnologia	SEPROL IT SERVICES & CONSULTING LTDA	Aquisição de Switch Core para assegurar a continuidade operacional e a qualidade dos serviços de TI oferecidos pela ETIPI	62/2024	1.132.221,73
40	00117.000130/2024-11	Administrativo	HAPPY TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	O objeto do presente contrato é a contratação de uma empresa especializada em Recursos Humanos, para atender às necessidades da Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ETIPI	84/2024	289.070,00
41	00117.001352/2023-70	Administrativo	ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE/CRAVEIRO CONTABILIDADE LTDA	Contratação de escritório de contabilidade para a prestação de serviços de assessoria contábil para a Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí – ETIPI.	73/2024	444.000,00
42	00117.001420/2023-09	Tecnologia	EMPRESA ORA SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	O objeto do presente contrato é o oferecimento, ao usuário, de conexão pública à Internet, por meio de links de dados, bem como demais serviços inerentes à provedores de solução Telecom, através de operadoras de acesso de dados à internet, incluindo serviços relacionados à conectividade, migrações, implementações, implantação, monitoramento, entre outros	89/2024	850.464,00
43	00117.001209/2024-69	Tecnologia	LILIAN ARRUDA DA SILVA	SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE FIGMA PROFESSIONAL PLAN – 1 ANO	OS 115/2024	11.592,00
44	00117.001209/2024-69	Tecnologia	THC ASSESSORIA E TECNOLOGIA LTDA	SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE TOKENS STUDIO VERSÃO PRO	OS 116/2024	2.813,52

ITEM	PROC. ORIG.	CATEGORIA	EMPRESA	OBJETO	CONTRATO	VALOR INICIAL DO CONTRATO (R\$)
45	00117.001697/ 2024-12	Administrativo	Empresa Sure Assessoria em Medicina e Segurança do Trabalho (Razão Social: L MIRANDA SERVICOS MEDICOS LTDA).	O objeto do presente contrato é a contratação de empresa especializada em Saúde e Segurança do Trabalho (SST), a fim de emitir laudos para comprovar a regularidade quanto à saúde e segurança de seus colaboradores, bem como cumprir as obrigações trabalhistas no envio do e-social da Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ETIPI-PI e da subsidiária Piauí Link.	101/2024	32.010,00
46	00117.001827/ 2023-28	Administrativo	EMPRESA HUMANA SAÚDE NORDESTE LTDA	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de plano privado de assistência à saúde (nova redação ao art. 1º da Lei 9.656/98) para fornecer assistência à saúde aos funcionários da Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí, dentro das normativas/coberturas fixadas pela Agência Nacional de Saúde (ANS) referente a plano de saúde coletivo empresarial.	102/2024	826.808,04
47	00117.001538/ 2024-18	Administrativo	H C DE MELO LTDA	Contratação de um artista plástico piauiense consagrado e especializado em murais e painéis corporativos, para a pintura lateral da Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ETIPI.	92/2024	18.650,00
48	00117.000771/ 2024-75	Tecnologia	EMPRESA VOX SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA	O objeto do presente contrato é a contratação de empresa para realização de modernização da Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios - REDESIM, no âmbito	88/2024	1.858.680,00
TOTAL						116.344.919,44

12. Transformação Digital no Estado

12.1. Avanço no Índice de Transformação Digital

O Piauí conquistou posições de destaque no **Índice ABEP-TIC de Transformação Digital**, uma avaliação que mede a evolução e digitalização do atendimento ao cidadão. Esse índice considera três dimensões fundamentais:

- **Capacidades para a oferta digital de serviços;**
- **Oferta de serviços digitais;**
- **Normatização para a modernização de serviços públicos.**

No ano de 2024, o Estado alcançou dois marcos relevantes:

- **1º lugar geral em evolução**, destacando-se como o Estado que mais avançou no processo de transformação digital;
- **3º colocado no Prêmio ABEP-TIC de Transformação Digital dos Estados**, uma das classificações mais prestigiadas do país.

Esse avanço representa um resultado expressivo do compromisso com a digitalização e modernização dos serviços públicos em **todo o Piauí**, beneficiando diretamente os **cidadãos**. Tais resultados consolidam o Piauí como um exemplo nacional de inovação e progresso na transformação digital, refletindo a visão estratégica de modernizar o atendimento público e melhorar a qualidade de vida da sociedade.

12.2. Modernização e Ampliação do Gov.PI Cidadão

A plataforma **Gov.PI Cidadão** passou por um significativo processo de modernização e ampliação em 2024, reforçando o compromisso do Estado do Piauí em oferecer serviços públicos digitais cada vez mais acessíveis, ágeis e eficientes.

Entre as principais entregas deste projeto, destacam-se:

- **Acréscimo de 125 novos serviços em 2024**, ampliando a oferta disponível para os cidadãos na plataforma (tabela 3):



Tabela 3 - Serviços digitais disponibilizados em 2024 por secretaria de governo

Secretaria	Serviço Disponibilizado
SEFAZ-PI	Visualizar e Pagar IPVA
SETRANS-PI	Visualizar e Pagar Multas
ETIPI	Consultar Minhas Solicitações
ETIPI	Obter Dados do HEMOPI - Cartão do SUS e Tipo Sanguíneo
SEID-PI	Renovar Carteira de Identificação de Autista
SEAD-PI	Visualizar Detalhes do Contracheque - Perfil do Servidor
AGESPISA	Obter Comprovante de Residência Através AGESPISA
SEDUC-PI	Consultar Histórico de Matrícula do Aluno
SEID-PI	Atualizar Foto da minha Carteira do Autista
SEID-PI	Atualizar Foto da minha Carteira do Passe Livre Intermunicipal
SEID-PI	Atualizar Foto do meu Passe Livre Cultura
ETIPI	Consultar Vagas de Emprego - SINE
SEID-PI	Renovar Passe Livre Cultura
SEID-PI	Renovar Passe Livre Intermunicipal
SEAD-PI	Localizar Espaço Cidadania
SEFAZ-PI	Obter Cartão Funcional do Servidor Fazendário
SETRANS-PI	Visualizar Aeroportos e Aeródromos
SSP-PI	Fazer Registro de Boletim de Ocorrência de Violência Doméstica Contra a Mulher
SESAPI-PI	Consultar Disponibilidade de Medicamentos na Rede Estadual Pública de Saúde
SEDUC-PI	Obter Diploma Online da Rede de Ensino Estadual
SSP-PI	Agendar Emissão de Segunda Via da Carteira de Identidade Nacional (CIN)
BADESPI	Assinar Cédula de Crédito Bancário
SEFAZ-PI	Avaliar Competências da SEFAZ
SEAD-PI	Escola de Governo
SEAD-PI	Gestão de Margens Consignáveis - Perfil do Servidor
SETRANS-PI	Defesa Prévia de Multas
SETRANS-PI	Realizar Recurso à Jari
SETRANS-PI	Painel de Defesa e Recurso de Infrações de Trânsito
SESAPI-PI	Consultar Agendamento de Consultas ou Exames na Rede Estadual via Regulação
SSP-PI	Consulta Prévia
IASPI	Acessar Portal do Usuário IASPI
IASPI	Acessar Dados do Titular IASPI
IASPI	Acessar Contribuição do Titular IASPI
IASPI	Cadastrar ou Alterar Acesso IASPI saúde
IASPI	Obter Utilização do Segurado IASPI
IASPI	Obter Locais de Realização de Exames IASPI
IASPI	Obter Demonstrativo Imposto de Renda IASPI
IASPI	Obter Rede Credenciada de Urgência IASPI
IASPI	Obter Rede Credenciada IASPI
SEID-PI	Obter Informações Sobre os Direitos do Autista
SEAD-PI	Obter Informações Sobre a Utilização de Ferramentas de Transparência Pública
SEAD-PI	Obter Informações Sobre a Participação Cidadã em Consultas Públicas



SSP-PI	Obter Informações Sobre Direitos e Deveres do Cidadão
SEAD-PI	Obter Informações Sobre Obrigações Fiscais do Cidadão
SSP-PI	Obter Informações Sobre a Participação Cidadã em Processos Governamentais
SEID-PI	Obter Informações Sobre Acessibilidade Digital para Pessoas com Deficiência
AGESPISA	Consultar Licitações e Contratos AGESPISA
SSP-PI	Obter Informações Sobre os Direitos do Cidadão no Ambiente Digital
SEDUC-PI	Obter Atendimento - SEDUC
SEFAZ-PI	Obter Atendimento - SEFAZ
SEFAZ-PI	Declarar ITCMD
SEFAZ-PI	Consultar Declaração de ITCMD
SEFAZ-PI	Retificar Declaração de ITCMD
SEFAZ-PI	Contestar Cobrança de ITCMD
SEFAZ-PI	Visualizar Documentação Necessária para Cálculo do ITCMD Causa Mortis
DETRAN-PI	Agendar Exame Teórico Relacionado a Cursos Especiais
DETRAN-PI	Solicitar Anistia de Multas de Trânsito - Motos até 170cc
DETRAN-PI	Solicitar Anistia das Taxas de Licenciamento - Motos até 170cc
DETRAN-PI	Agendar Estampagem
DETRAN-PI	Solicitar Taxa de Comunicação de Venda
DETRAN-PI	Solicitar Taxa de Transferência de Propriedade - Revendedor
DETRAN-PI	Solicitar Taxa de Transferência de Propriedade
DETRAN-PI	Solicitar Taxa de Primeiro Emplacamento
DETRAN-PI	Solicitar Taxa de Transferência de Jurisdição
DETRAN-PI	Consultar Validação de Certidão de Condutor
DETRAN-PI	Cadastrar Intenção de Venda
SASC	Consultar Dados do Cadastro Único (CadÚnico)
SASC	Consultar Postos de Atendimentos do Cadastro Único (CadÚnico)
SSP-PI	Emitir Taxa da Nova Carteira de Identidade Nacional (CIN)
SESAPI-PI	Doar Leite Materno
SSP-PI	Realizar Denúncia de Condomínio
SEFAZ-PI	Cadastrar CPF no Programa Nota Piauiense
SEFAZ-PI	Acessar o Programa Nota Piauiense
SEFAZ-PI	Recuperar Senha do Programa Nota Piauiense
SEFAZ-PI	Visualizar Imunidade de IPVA para Entidades
SEFAZ-PI	Visualizar Isenção do IPVA para Pessoas com Deficiência Física
SEFAZ-PI	Solicitar Isenção do ICMS de Veículo para Pessoas com Deficiência (PCD)
SESAPI-PI	Visualizar Painel de Cobertura Vacinal
SESAPI-PI	Consultar Painéis de Arboviroses
SESAPI-PI	Localizar unidades da Farmácia do Povo
SESAPI-PI	Consultar Hospitais Estaduais
SESAPI-PI	Acessar o Piauí Saúde Digital
SSP-PI	Consultar Postos de Emissão de CIN
SSP-PI	Consultar Painel de Indicadores Públicos da Criminalidade
ADH	Consultar Empreendimentos Habilitados Morar Bem PI
SEID-PI	Consultar Entidades de Atendimento às Pessoas com Deficiência
SESAPI-PI	Consultar estoques de medicamentos das farmácias



SESAPI-PI	Entrar na Carteira Digital do IASPI
SEDUC-PI	Consultar concursos - SEDUC
SEDUC-PI	Consultar Instruções Normativas - SEDUC
SEDUC-PI	Consultar Parcerias - SEDUC
SEDUC-PI	Consultar Licitações - SEDUC
SEDUC-PI	Teste Seletivo 2025
SESAPI-PI	Obter informações sobre UPAs e Unidades Mistas
SESAPI-PI	Obter informações sobre O que saber antes de ligar para o 192
SESAPI-PI	Obter informações sobre Rede Psicossocial
SESAPI-PI	Obter informações sobre Lacen
SESAPI-PI	Obter informações sobre Hospital Infantil Lucídio Portela
SESAPI-PI	Obter informações sobre Hospital Getúlio Vargas
SESAPI-PI	Obter informações sobre Hospitais Regionais
SESAPI-PI	Obter informações sobre Hospitais Estaduais
SESAPI-PI	Obter informações sobre Hospitais da Capital
SESAPI-PI	Obter informações de como ser doador de órgãos
SESAPI-PI	Obter informações sobre doação de órgãos
SESAPI-PI	Obter informações sobre Transplante de Córnea
SESAPI-PI	Obter informações sobre Transplante de Órgãos
SESAPI-PI	Obter informações sobre Morte Encefálica
SESAPI-PI	Obter informações sobre Assistência Farmacêutica
SEMPI-PI	Obter informações sobre Programa Estadual
SEMPI-PI	Obter informações sobre Casa-Abrigo Mulher Viva
SEMPI-PI	Obter informações sobre Serviços de Saúde da Mulher
SEMPI-PI	Obter informações sobre Casa da Mulher Brasileira
DIVISA	Solicitação de Receituários
DIVISA	Emitir Baixa de Responsabilidade Técnica
DIVISA	Solicitar Alteração do Responsável Técnico para minha Matriz
DIVISA	Solicitar Alteração do Responsável Técnico para minha Filial
DIVISA	Acessar Notivisa
DIVISA	Acessar CITOX - Centro de Informação Toxicológica
DIVISA	Emitir Termo de Responsabilidade Técnica - RT
DIVISA	Realizar Denúncia Vigilância Sanitária
DIVISA	Realizar Notificação Vigilância Sanitária
SEMARH-PI	Solicitar Autorização Ambiental
DIVISA	Acessar Notificações DART/PI
DIVISA	Acessar CEREST
SEMARH-PI	Solicitar Autorização de Captura, Coleta e Transporte de Material Biológico

- **Modernização da arquitetura e usabilidade do aplicativo**, proporcionando uma navegação mais intuitiva, rápida e acessível;



- **Inclusão de novas funcionalidades**, com destaque para:
 - **Sistema de notificações**, que melhora a comunicação entre o governo e os cidadãos;
 - **Carteiras digitais (Wallets)**, facilitando a armazenagem e apresentação de documentos diretamente pelo aplicativo.

Além disso, a adoção de tecnologias inovadoras baseadas em **Inteligência Artificial (IA)** trouxe avanços inéditos, incluindo:

- **IA de recomendação de serviços**, que personaliza e sugere opções conforme o perfil e as necessidades do usuário;
- **IA de validação de documentos**, acelerando a análise e garantindo maior segurança na comprovação documental;
- **IA de reconhecimento facial para Prova de Vida**, garantindo uma experiência digital segura e simplificada, especialmente em processos que demandam comprovação de identidade.

Esse esforço de modernização e inovação consolida o **Gov.pi Cidadão** como uma plataforma completa e referência nacional em transformação digital, facilitando o dia a dia dos cidadãos e otimizando a prestação de serviços públicos no Estado do Piauí.

12.3. Desenvolvimento de Sistemas, BI e aplicativos para a administração pública

- Gov Meet - Plataforma de vídeo conferência
- SIAMOS - Apoio ao atendimento de movimento sociais
- SICAR - Apoio no acolhimento e reinserção de dependentes químicos
- EU CREIO - Registro de mapeamos de terreiros de religiões afrodescendentes
- SIAPE - Modernização Folha de pagamento ETIPI
- FARMÁCIA DO POVO - Entrega de Medicamentos de alto valor para o cidadão
- MORAR BEM - Apoio na compra do primeiro imóvel para cidadãos de baixa renda.
- PLATAFORMA DE ESCOLA DE GOVERNO - Ensino a Distância através de vídeos
- OPALA QUEST - Jogo de colaboração para eventos: CAMPUS PARTY
- Dashboards - exemplos: COJUV e EU CREIO
- Disponibilização do SSO - Login unificado



12.4. Implementação de Novos Módulos na plataforma Gov.pi Empresa

- VISA - Módulo de Denúncia
- Balcão único
- CBMPI
- CBMPI – Credenciamento, Consolidação de Municípios na REDESIM
- Módulo Emissão de Autorizações
- Meio Ambiente – Integração
- ADAPI – Integração
- SEFAZ – Integração
- CBMPI - Análise de projetos

12.5. Plataforma de Dados Unificados - Gov Analytics

A Plataforma de Data Lake Open Source - Gov Analytics é um marco na unificação de dados governamentais, promovendo a integração entre diferentes órgãos e eliminando os tradicionais silos de informação. Essa ferramenta fornece dados qualificados e estruturados, capacitando os gestores públicos a realizarem análises mais precisas e tomarem decisões assertivas e embasadas em evidências. Redução de custos, escalabilidade, integração de dados, análise em tempo real, transparência, inovação, segurança e geração de valor.

12.6. Gov.PI Connecta – Design System e Portal do Desenvolvedor

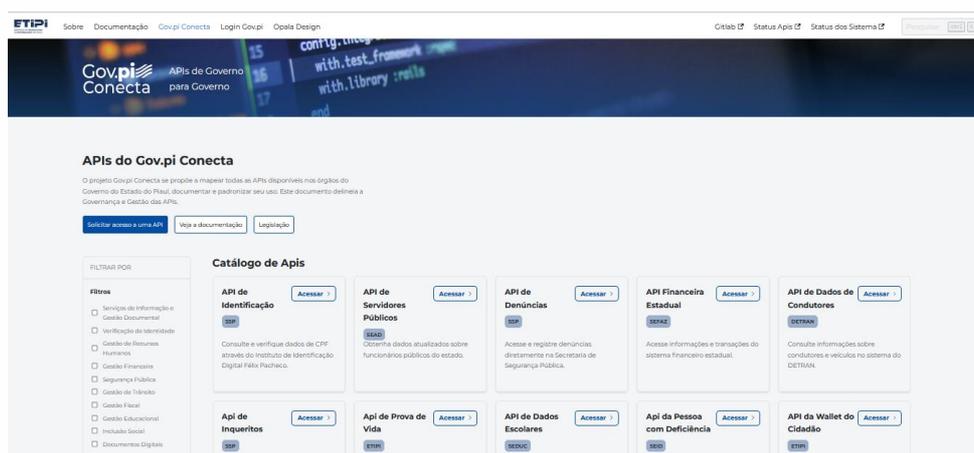


Figura 5 - Gov.pi Connecta

A Plataforma Gov.PI Connecta foi desenvolvida para fortalecer o ecossistema digital do Governo do Piauí. Entre as entregas destacam-se o Design System, que promove padronização e consistência na criação de interfaces, e o Portal do Desenvolvedor, que



facilita o acesso às informações, APIs e recursos necessários para a integração e desenvolvimento de soluções tecnológicas.



Figura 6 - Design System

Hub com as regras de padronização da identidade visual e construção de sistemas e aplicativos para o governo do Piauí.

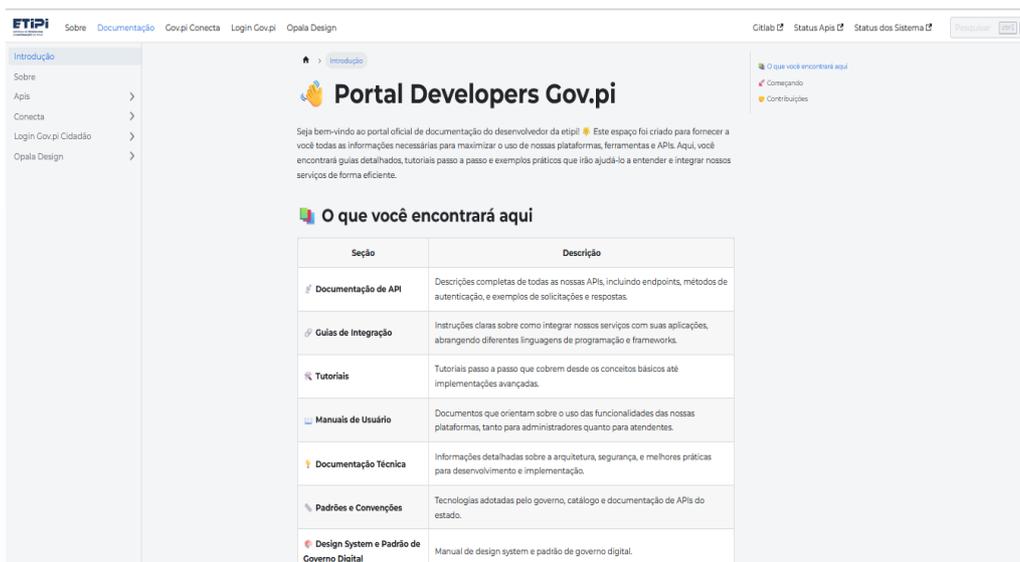


Figura 7 - Portal Delevopers Gov.pi

12.7. Implantação do Novo Sistema do DETRAN

Em 2024, a ETIPI avançou na **implantação do novo sistema do DETRAN**, com entregas voltadas especificamente para o **Departamento Estadual de Trânsito**. A nova solução proporciona **modernização e eficiência** operacional, promovendo uma gestão mais ágil dos processos e serviços prestados aos cidadãos.



12.8. Entrega de Sites e Portais

Até o momento, a ETIPI realizou a entrega de **35 sites e portais**, projetados para suportar **altos volumes de tráfego** e atender de forma personalizada às demandas específicas de cada órgão governamental.

Essas entregas demonstram o **compromisso contínuo** da ETIPI com a modernização digital e com a criação de soluções eficientes que facilitam o **acesso dos cidadãos aos serviços públicos**, alinhando-se às melhores práticas tecnológicas e de usabilidade. Melhoria na experiência do usuário, acessibilidade, consistência, segurança, facilidade de manutenção, economia e confiança pública.

13. Orçamento

O orçamento proposto no exercício de 2024, refletiu nas ações implementadas pelo Governo, alinhando as estratégias e proporcionando mais efetividade aos serviços públicos prestados à população.

É importante salientar que, o orçamento está ligado ao planejamento estratégico, para que as ações possam ocorrer de maneira alinhada ao que a empresa tem como objetivos estratégicos. E tais objetivos, estão em consonância com os objetivos do plano de Governo do Estado do Piauí, bem como, aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis - ODS promovidos pela Organização das Nações Unidas - ONU.

O atual plano de Governo - Piauí 2030, dentre seus eixos, possui o Eixo 2 - Trabalho, Emprego e Renda na qual se dedica a traçar estratégias e ações voltadas, especialmente, ao adensamento das cadeias produtivas, como também a um conjunto de iniciativas para aprimorar o desenvolvimento econômico do estado. Está relacionado diretamente ao ODS 2 (fome zero e agricultura sustentável), ODS 8 (trabalho decente e crescimento econômico), ODS 9 (indústria, inovação e infraestrutura) e ODS 17 (parcerias e meios de implementação).

A Estratégia ODS é uma coalizão que reúne organizações representativas da sociedade civil, do setor privado, de governos locais e da academia com o propósito de ampliar e



qualificar o debate a respeito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no Brasil e de mobilizar, discutir e propor meios de implementação efetivos.

Vale mencionar a importância de que os objetivos estratégicos da ETIPI estejam alinhados às ODS, para que a Governança da empresa tenha seu papel desempenhado no crescimento econômico de maneira sustentável.



Figura 8 - ODS x Orçamento ETIPI

O orçamento da ETIPI contou com a dotação inicial de R\$ 138.166.338,89 (cento e trinta e oito milhões, cento e sessenta e seis mil trezentos e trinta e oito reais e oitenta e nove centavos), observa-se a alocação de recursos de maneira precisa em todo o exercício financeiro, totalizando a execução do montante de R\$ 116.893.972,23 (cento e dezesseis milhões, oitocentos e noventa e três mil novecentos e setenta e dois reais e vinte e três centavos), é importante salientar sobre a destinação estratégica desses



recursos que foram executados ao longo do ano em investimentos de tecnologia, bem como, reservas de provisões foram realizadas para uma efetiva execução das obrigações tributárias (Pis e Cofins, Retenções, entre outros) e trabalhistas (Provisão de décimo terceiro, Férias, FGTS).

No decorrer de 2024 a ETIPI arrecadou o montante de receitas R\$ 4.007.333,40 (quatro milhões, sete mil trezentos e trinta e três reais e quarenta centavos) e os recursos foram aplicados com retorno do investimento em R\$ 700.837,18 (setecentos mil oitocentos e trinta e sete reais e dezoito centavos).

Tabela 4 - Receitas e Rendimentos de 2024

Competência	Receitas Arrecadadas em 2024	Rendimentos em 2024
Janeiro	R\$ 36.396,79	33.809,91
Fevereiro	R\$ 171.155,79	48.534,73
Março	R\$ 498.702,74	39.782,72
Abril	R\$ 174.485,71	60.935,93
Maio	R\$ 376.222,35	54.443,57
Junho	R\$ 319.908,77	43.131,24
Julho	R\$ 488.392,99	59.012,85
Agosto	R\$ 445.085,48	63.434,57
Setembro	R\$ 480.181,78	72.924,59
Outubro	R\$ 389.874,05	87.258,94
Novembro	R\$ 356.777,98	66.224,38
Dezembro	R\$ 250.701,90	71.343,75
TOTAL (R\$):	R\$ 4.007.333,40	R\$ 700.837,18

Essa análise e gerenciamento dos recursos, foram alocados de forma eficiente, de modo a cumprir todas as obrigações da empresa conforme as legislações vigentes, buscando um equilíbrio financeiro e proporcionando uma compreensão abrangente da saúde financeira da empresa, subsidiando estratégias para tomada de decisões da alta gestão.



13.1. Capital Social

Através da Lei Nº 8.017, de 10 de abril de 2023, que dispõe sobre a transformação da Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ATI em sociedade e economia mista, denominada Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ETIPI, no ato de existência da ETIPI, foi formado o capital social através dos bens e direitos subrogados da autarquia, pelo valor dos equipamentos e móveis em utilização e de propriedade da autarquia, pelos valores existentes no Fundo José Pacifico de Tecnologia da Informação e Comunicação, instituído pela Lei nº 5.706, de 18 de dezembro de 2007, alterada pela Lei nº 7.438, de 30 de dezembro de 2020 e outros valores, totalizando o capital social subscrito de R\$ 1.596.982,02.

Em outubro de 2024, o capital social da empresa foi aumentado em duas etapas através de Assembleia Geral Extraordinária da ETIPI, sendo:

- Subscrição e integralização de capital, por parte do Estado do Piauí, de valores referentes a aportes financeiros e investimentos, no valor de R\$118.578.187,42.
- Subscrição e integralização de capital, por parte do Estado do Piauí, de bens móveis, no valor de R\$248.831.050,02.

O aumento do capital social totalizou R\$367.409.237,42, elevando o capital social da ETIPI para R\$369.006.219,42, considerando o capital originário de R\$1.596.982,02.

14. Governança, Riscos e Resultado

14.1. Projeto de Governança ETIPI

A governança de TI é um processo essencial para gerenciar os riscos que a TI oferece ao negócio e garantir segurança para a ETIPI e seus Clientes. Ela atua como um mecanismo de controle que assegura a proteção das informações, diminui custos, otimiza recursos e dá suporte à tomada de decisões.

14.2. Compliance

Como parte do compromisso com a ética, integridade e governança corporativa, a ETIPI executou uma série de ações estruturadas, implementando políticas e mecanismos essenciais para a promoção de um ambiente organizacional transparente e íntegro. As principais entregas realizadas foram:



- **Código de Conduta e Integridade**

Reconhecendo a importância de consolidar uma cultura de integridade, a ETIPI elaborou, publicou e implementou o Código de Conduta e Integridade. O documento orienta a conduta ética da gestão, colaboradores, empregados e parceiros, promovendo princípios de transparência e fortalecendo a confiança institucional.

- **Canal de Denúncias**

Foi criado um Canal de Denúncias no site oficial da ETIPI, permitindo que colaboradores, parceiros e stakeholders possam reportar situações como fraudes, assédio, discriminação ou quaisquer violações do código de conduta e políticas institucionais. Esse mecanismo visa promover transparência e consolidar uma cultura de integridade dentro da organização.

- **Comitê de Ética e Integridade**

Foi estruturado o Comitê de Ética e Integridade, responsável por apurar e resolver possíveis problemas éticos, proteger a reputação da organização e fortalecer a confiança junto a todos os envolvidos em suas atividades institucionais.

- **Política de Compliance**

Elaborou-se a Política de Compliance, que define as diretrizes do Programa de Compliance, abordando compromissos éticos, papéis e responsabilidades. Essa política assegura o cumprimento de normas, leis e regulamentos internos, além de fomentar uma cultura positiva de compliance alinhada com as expectativas dos stakeholders.

- **Política de Divulgação de Informações**

Foram estabelecidos princípios e diretrizes para garantir o direito constitucional de acesso à informação, conferindo publicidade e transparência aos atos administrativos da ETIPI.



- **Política de Comunicação e Relacionamento**

Com foco na gestão eficiente da comunicação interna e externa, a Política de Comunicação e Relacionamento define padrões, responsabilidades e procedimentos que disciplinam o relacionamento institucional, reforçando a importância da integridade e da preservação da marca ETIPI.

- **Política de Ouvidoria**

A política estabelece princípios e diretrizes para que servidores, administradores e stakeholders possam apresentar denúncias, sugestões ou reclamações, aprimorando a gestão da Ouvidoria e assegurando sua legalidade e transparência.

- **Política de Auditoria Interna**

A atuação da Auditoria Interna foi regulamentada por meio de uma política específica, que define seus objetivos, responsabilidades e atuação, sempre em conformidade com o Código de Conduta e as normas institucionais.

- **Política de Transações com Partes Relacionadas**

Essa política promove diretrizes claras para transações que envolvem partes relacionadas, assegurando a governança corporativa, o cumprimento de regulamentações e o alinhamento com os interesses da ETIPI e da sociedade.

- **Política de Patrocínio e Doação**

Estabelece critérios e responsabilidades para concessão de patrocínios e doações, assegurando transparência e efetividade no processo, com alinhamento institucional e fortalecimento do relacionamento com o público externo.

- **Política de Combate e Prevenção à Fraude e Corrupção**

Foram implementados diretrizes e mecanismos para prevenir, identificar e combater fraudes e corrupção, promovendo a ética nas relações internas e externas e



estabelecendo normas claras para os colaboradores.

- **Política de Gestão de Riscos e Controles Internos**

Essa política define as diretrizes mínimas para a gestão de riscos, integridade e controles internos, assegurando alinhamento estratégico e proteção dos processos institucionais.

- **Política de Compliance Financeiro**

A Política de Compliance Financeiro foi desenvolvida para mitigar riscos relacionados a fraudes, conflitos de interesse e corrupção no setor financeiro, promovendo segurança e transparência nos processos.

- **Política de Sustentabilidade**

Foram definidas diretrizes que integram critérios ambientais, sociais, econômicos e de governança, com o objetivo de promover a sustentabilidade empresarial e o desenvolvimento responsável da ETIPI.

- **Política de Compras Sustentáveis**

A política regulamenta os processos de suprimentos sustentáveis, incentivando práticas que equilibrem critérios econômicos, sociais e ambientais, ampliando esses valores também aos fornecedores e stakeholders.

- **Risk Assessment - Análise de Riscos**

Foi conduzida uma avaliação detalhada de riscos em todos os setores da organização. Esse processo identificou ameaças, mapeou processos críticos e avaliou controles existentes, permitindo a elaboração de um plano de ação voltado à mitigação e gestão dos riscos.

15. Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico terá como objetivo equilibrar interesses públicos e



privados, fornecendo uma direção clara para a ETIPI no período de 2025-2027. Ao longo de 2024, a organização dedicou esforços à construção desse planejamento, conduzindo análises, alinhamentos e definições estratégicas, culminando na sua finalização ao final do ano e entrega no início de 2025.

Esse planejamento visa alinhar as atividades da ETIPI à sua missão e objetivos, subsidiar a tomada de decisões informadas, aprimorar a eficiência operacional, integrar aspectos de responsabilidade social e ambiental, gerenciar riscos, fomentar a inovação, garantir a sustentabilidade financeira e fortalecer a transparência e a prestação de contas.

▪ Metodologia

A construção do Planejamento Estratégico da ETIPI teve como **premissa a inteligência coletiva**, baseada no princípio de que, embora todos possuam algum conhecimento, nenhum indivíduo detém todo o saber. Esse conceito foi amplamente desenvolvido pelo filósofo e sociólogo francês **Pierre Lévy**, que, em sua obra "*A Inteligência Coletiva: por uma Antropologia do Ciberespaço*" (2003), descreve a inteligência coletiva como o conjunto de conhecimentos compartilhados por meio da memória, percepção e imaginação, promovendo a aprendizagem e a troca de experiências.

O desenvolvimento do planejamento estratégico ocorreu a partir da associação de diversos instrumentos para delinear a identidade organizacional da ETIPI, tais como:

- **Análise de documentos internos**, para compreender o propósito da criação da ETIPI e seu papel no Governo do Estado do Piauí;
- **Levantamento de dados, feedback e informações da equipe**, buscando captar percepções sobre a organização e seus desafios;
- **Pesquisa de benchmarkings** com outras empresas de tecnologia estaduais, subsidiando a análise ambiental e de melhores práticas;
- **Aplicação de matriz de referência junto às diretorias**, servindo como modelo para a construção e validação dos objetivos e indicadores;
- **Criação do mapa estratégico**, para definir a abrangência da atuação da ETIPI, seus stakeholders e áreas de impacto.

O processo de construção foi estruturado em **oito fases fundamentais**, que garantirão



a solidez e coerência do planejamento:

1. Análise de Contexto
2. Desenho dos Direcionadores Estratégicos
3. Definição de Objetivos e Metas Estratégicas
4. Construção da Cadeia de Valor da ETIPI
5. Gestão dos Riscos Estratégicos
6. Consolidação Técnica
7. Validação pela Gestão Estratégica e Instâncias de Governança
8. Vigência do Plano Estratégico

Dessa forma, a metodologia adotada teve como base o trabalho em equipe, combinando pesquisa e experiência coletiva. Esse processo não apenas fortaleceu a cultura organizacional da ETIPI, mas também reforçou o sentimento de pertencimento dos colaboradores envolvidos direta ou indiretamente no projeto.

▪ **Objetivos Específicos**

Dentre os principais objetivos do Planejamento Estratégico, destacam-se:

- **Orientar a ETIPI** na busca por melhores resultados, considerando análises passadas, diagnósticos do presente e projeções para o futuro;
- **Apoiar a tomada de decisões** com base em informações estratégicas, permitindo a avaliação de diferentes cenários e ampliando a competitividade da ETIPI;
- **Impulsionar a inovação**, a partir da análise de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças (SWOT);
- **Estabelecer metas e objetivos** alinhados ao plano de governo, visando o avanço e a consolidação da transformação digital no Piauí.

Esse planejamento estratégico representará um marco para a ETIPI, consolidando sua visão de futuro e seu compromisso com a inovação e a excelência na gestão pública digital.

16. Gestão Eficiente

16.1. Trabalho de Elaboração Colaborativa de Carta consulta BID Piauí + Digital

Participação Conjunta na Elaboração de Carta Consulta de projetos e propostas de



financiamento para o projeto [Piauí+Digital](#), contemplando projetos de inclusão digital, acesso à internet, melhorias de sistemas finalísticos, computadores, infraestrutura de cabeamento lógico, ações de transformação Digital, aquisição de equipamentos, capacitações tecnológicas, ecológicas e empreendedoras, favorecendo direta e indiretamente jovens, adultos, populações vulneráveis e povos originários do Estado do Piauí, promovendo economia, eficiência, expansão e melhoria do serviço público. A respectiva carta consulta do projeto [Piauí+Digital](#) foi aprovada em Dezembro de 2024 pela COFIEIX com a segunda maior nota técnica entre os projetos brasileiros submetidos à respectiva avaliação, permitindo assim, investimentos na ordem de 62 milhões de Dólares na área de tecnologia, inovação e economia Digital.

16.2. B.I. Protótipo de Painel de Custos e Produtos da ETIPI para o Estado

Este [painel](#) oferece uma visualização clara e intuitiva dos custos associados a produtos e serviços fornecidos pela entidade, permitindo que gestores e decisores tenham acesso a informações estratégicas em tempo real. Com a integração de gráficos interativos e relatórios detalhados, o painel possibilita a análise abrangente dos dados, facilitando a comparação de custos planejados e executados com o intuito de aprimorar a tomada de decisões e promover a transparência nas operações da ETIPI.

16.3. Desenvolvimento e Implantação de Escritório Integrado de Portfólio, Projetos e Inovação da ETIPI-PI

Este projeto promove a gestão estratégica, integrada e eficiente dos projetos desenvolvidos pela ETIPI-PI, proporcionando uma gestão eficaz e bem-sucedida, auxiliando na padronização das práticas, processos, métodos e técnicas destinadas a orientar com precisão para resultados consistentes e maiores chances de sucesso através do controle mais efetivo sobre prazos, custos, riscos, qualidade e uso dos recursos dos projetos, de modo a obter maior eficiência, efetividade e alinhamento estratégico no desenvolvimento das ações e projetos do portfólio da ETIPI-PI. [\(Publicação no DOE PI 12/09/2024, Pág. 36\).](#)



16.3.1. Plataforma de Gerenciamento de Projetos da ETIPI

Ferramenta oficial de gestão de projetos, cuja função é permitir o planejamento e o monitoramento dos projetos cadastrados no endereço eletrônico <https://projetos.etipi.pi.gov.br/>.

16.4. Coleta de dados e Submissão das estatísticas do processo de Transformação Digital ABEP-TIC 2024.

O preenchimento e submissão do Índice ABEP-TIC de Transformação Digital é uma avaliação da evolução e digitalização do atendimento ao cidadão por meio da tecnologia. O índice é construído a partir da avaliação de três dimensões: Capacidades para a oferta digital de serviços; Oferta de serviços digitais e Normatização sobre modernização para a oferta de serviços públicos. neste ano de 2024 o Piauí ficou em [3º lugar geral](#) e o Estado que mais evoluiu no Processo de Transformação Digital.

16.5. Serviços de consultoria: implantação, treinamento e configuração inicial de plataforma de gerenciamento de projetos (REDMINE) para a SEGOV e CGE.

Trata-se de um serviço especializado de [consultoria para a Secretaria de Governo \(SEGOV\)](#) e a Controladoria Geral do Estado (CGE), que envolve a implantação de uma plataforma de gerenciamento de projetos utilizando o software Redmine. Este serviço abrange a configuração inicial da plataforma, ajustando-a conforme as necessidades específicas dos órgãos, além do treinamento das equipes envolvidas para que possam utilizá-la de forma eficiente. A consultoria visa capacitar os colaboradores, garantindo que compreendam e estejam aptos a operar todas as funcionalidades essenciais do Redmine, otimizando o gerenciamento e acompanhamento de projetos, tarefas, prazos e recursos.

Amplamente adotada em diversos órgãos, como os Portfólios de Projetos da ETIPI, INTERPI, SEAD, SEGOV, SEPLAN e SESAPI, o REDMINE é uma ferramenta aliada, tanto em projetos robustos, quanto nas demandas do cotidiano. Essa abrangência facilita o gerenciamento pelos gestores, oferecendo a visibilidade necessária para uma tomada de decisões alinhada com os objetivos do governo. Com o REDMINE, a ETIPI fortalece



suas práticas de gestão, promovendo eficiência e excelência na condução de seus projetos e responsabilidades.

17. LGPD na ETIPI

Ao longo do ano de 2024, a Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí (ETIPI) intensificou seus esforços para garantir plena adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esse compromisso foi materializado por meio da execução de uma ampla gama de ações e iniciativas focadas na salvaguarda dos dados sob nossa responsabilidade. Desde a atualização de políticas internas e a capacitação contínua das equipes até a adoção de ferramentas tecnológicas avançadas, cada medida foi cuidadosamente planejada para assegurar que as práticas da ETIPI atendam aos mais altos padrões de privacidade e segurança. Essa abordagem reafirma nosso compromisso firme com a proteção dos dados de usuários e clientes.

A seguir, disponibilizamos uma relação detalhada das atividades realizadas, com descrições resumidas e links para acessar os produtos gerados a partir dessas ações:

Tabela 5 - Ações executadas pelo setor LGPD - 2024

	Ação Executada	O que foi feito/entregue:	Qtd. de pessoas
1	Semana da Proteção de Dados	Organizada com intuito de sensibilizar os Servidores e Órgãos sobre a importância da proteção de dados pessoais no âmbito da Administração Pública. Houve a realização de capacitação sobre Privacidade, Proteção de Dados e Cibersegurança para colaboradores do Governo do Estado, palestra sobre a importância do Encarregado na Administração Pública e mesa-redonda sobre Transformação Digital e Proteção de Dados, ambas com a participação da DPO da Agência Nacional de Proteção de Dados e outros convidados.	44 colaboradores
2	Capacitação para servidores	Capacitação quanto à aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados, especialmente, no tocante do uso nas atividades destinadas exclusivamente aos serviços prestados no Diário Oficial.	8 servidores
3	Política de Privacidade do Diário Oficial do Estado do Piauí	Criação da Política de Privacidade visando esclarecer as condições gerais para o uso do site e o tratamento dos dados pessoais coletados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.	6 colaboradores



Ação Executada		O que foi feito/entregue:	Qtd. de pessoas
4	Capacitação para novos servidores	capacitação quanto à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).	6 servidores
5	Elaboração da Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais da ETIPI	Políticas criadas com a finalidade de esclarecer e informar aos titulares que acessam o sítio eletrônico da ETIPI como seus dados pessoais são tratados, especialmente no que se refere às operações de coleta, uso, armazenamento e compartilhamento.	4 colaboradores
6	Capacitação para servidores	Capacitação para os servidores da Ouvidoria Geral do Estado do Piauí quanto à aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados, especialmente, no tocante do uso nas atividades destinadas exclusivamente aos serviços prestados na Rede de Estadual de Ouvidorias do Piauí.	35 servidores
7	Elaboração da Política Estadual de Proteção de Dados e Privacidade – PIAUÍ	Criada para estabelecer diretrizes claras para o uso e a segurança dos dados pessoais coletados por órgãos públicos no estado.	7 colaboradores
8	Workshop sobre a Importância da Proteção de Dados e Privacidade	Debater com os colaboradores da instituição as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que estabelece regras claras sobre a coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, visando garantir a segurança e a privacidade dos indivíduos.	107 colaboradores
9	Reunião do Comitê Gestor da Proteção de Dados	Apresentação das ferramentas utilizadas e ações referentes à cibersegurança, proteção de dados e privacidade, visando ampliar a cultura de segurança e privacidade dos dados na administração pública, além de ressaltar a importância do cumprimento e da Lei Geral da Proteção de Dados (LGPD).	14 colaboradores
10	Campus Party {Campus Weekend Piauí}	Atividades interativas relacionadas a LGPD	Aberto ao público
11	Produção do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais: Emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN)	Produção de documento que visa descrever os processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco. Referência: Art. 5º, XVII da Lei 13.709/2018 (LGPD).	7 colaboradores
12	Visita técnica de estudantes	Além de conhecer as instalações da empresa, os alunos prestigiaram uma palestra sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), cibersegurança e sobre os fluxos dos sistemas desenvolvidos pelo órgão.	30 estudantes



Ação Executada	O que foi feito/entregue:	Qtd. de pessoas
13	<p>Auditoria da ANPD realizada pela LGPDNow</p> <p>Auditoria realizada pela LGPDNow, uma empresa especializada na área. A avaliação seguiu os rigorosos critérios estabelecidos pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Com base nas respostas fornecidas, a ETIPI obteve a nota 97,62, obtendo assim o conceito A, o que confirma que a empresa possui um Programa de Compliance e Proteção de Dados devidamente estruturado e avançado.</p>	
14	<p>Análise de Vulnerabilidades e Maturidade de TIC e SIC</p> <p>Foi realizado um Questionário de Análise de Vulnerabilidade e Maturidade de TI. O relatório destaca as principais vulnerabilidades e riscos associados aos nossos sistemas de TI e segurança da informação, embora o relatório reconheça pontos positivos em nossa infraestrutura de TI, ele também aponta para a necessidade de aprimoramentos em algumas áreas.</p>	
15	<p>Visita técnica de estudantes</p> <p>Além de conhecer as instalações da empresa, os alunos participaram de treinamentos especializados, dentre eles a importância da aplicação das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.</p>	15 estudantes
16	<p>Evento ETIPI Protection</p> <p>apresentação da plataforma de Gamificação para capacitação interna sobre cibersegurança e LGPD, apresentação do bot para auxiliar servidores na correta aplicação da LGPD e esclarecer dúvidas sobre tratamento de dados ou qualquer outra informação relacionada à LGPD no âmbito público e o lançamento da Cartilha sobre o papel do DPO.</p>	65 colaboradores
17	<p>1º Encontro LGPD e Apresentação de novas ferramentas aos colaboradores</p> <p>Apresentação de soluções tecnológicas inovadoras focadas na proteção de dados pessoais para os colaboradores do órgão. O encontro ocorreu de forma online e teve como objetivo integrar as ferramentas de parceiros ao portfólio da Etipi, ampliando a capacidade da empresa em oferecer soluções robustas no contexto da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</p>	25 colaboradores
18	<p>Visita Técnica de estudantes</p> <p>Além de conhecer as instalações da empresa, os alunos prestigiaram uma palestra sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), cibersegurança e sobre os fluxos dos sistemas desenvolvidos pelo órgão.</p>	52 estudantes
19	<p>Reunião sobre Implementação do Privacy by Design na ETIPI</p> <p>Equipes se reuniram para discutir e planejar a implementação de medidas de proteção de dados em sistemas e soluções desenvolvidos pela empresa. O foco principal foi a aplicação da abordagem Privacy by Design, uma metodologia desenvolvida pela Etipi, que visa incorporar a proteção de dados diretamente nas tecnologias e processos desde a concepção.</p>	8 colaboradores



Ação Executada	O que foi feito/entregue:	Qtd. de pessoas
20	Ampliação da conformidade com a LGPD	
21	Participação da Caravana da Cidadania em Teresina	Aberto ao público
22	Palestra e minicurso na Semana da Propriedade Intelectual e Inovação – Inova IFPI 2024, no Campus Floriano	60 estudantes/ professores
23	Implantação da ferramenta BigID	14 colaboradores
24	Auxílio a PIAUIPREV no processo de adequação à LGPD	10 colaboradores
25	Feira do Empreendedor – SEBRAE	Aberto ao público

18. Identificação Digital no Estado do Piauí

No contexto da prestação do serviço de emissão de carteiras de identidade no Estado do Piauí, destaca-se a colaboração estratégica com a conceituada empresa brasileira Valid. Reconhecida globalmente pela excelência em soluções de identificação e segurança, a Valid desempenha um papel essencial na modernização dos documentos de identidade em oito estados brasileiros, incluindo o Piauí.

A contribuição da Valid transcende a simples emissão de documentos, adotando uma



abordagem inovadora e tecnologicamente avançada. A empresa digitalizou processos e incorporou duas inovações significativas no novo documento de identidade do Estado: a captura da biometria facial e da assinatura digital, eliminando a necessidade do uso de papel na emissão da Ficha de Identificação Civil.

Essa transformação digital não apenas aumenta a eficiência, permitindo a entrega do documento em até cinco dias, mas também traz benefícios importantes para a administração pública. Por meio de seu software especializado, a Valid possibilita a criação de uma base de dados única e atualizada, promovendo melhorias na gestão das informações e imagens.

Como parceira estratégica alinhada às tendências tecnológicas, a Valid também oferece o aplicativo RG Digital. Disponível para Android e iOS, o aplicativo combina segurança e praticidade, utilizando biometria facial com prova de vida (*liveness check*) e um QR code dinâmico para verificar a autenticidade do documento.

A expertise da Valid no uso de tecnologias de segurança em documentos de identificação faz dela uma escolha confiável para atender às exigências técnicas do novo documento de identidade nacional. Seu compromisso com a modernização das carteiras de identidade demonstra não apenas competência técnica, mas também sensibilidade às necessidades em constante evolução da sociedade, contribuindo de forma expressiva para o avanço da identificação civil no Brasil.

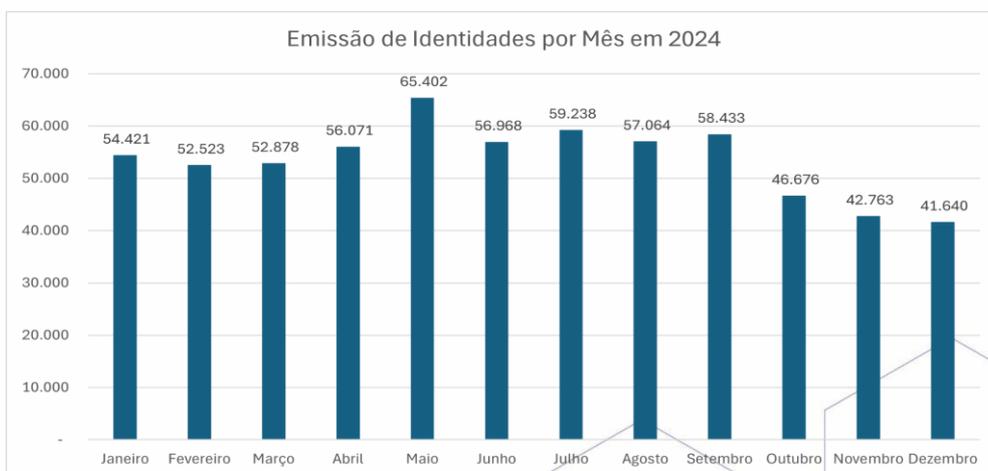


Figura 9 - Gráfico com a quantidade de emissões de CIN 2024



O gráfico a seguir ilustra a produção de carteiras de identidade por município, adicionando uma perspectiva geográfica à análise. Ele evidencia diferenças na emissão de documentos entre localidades, permitindo uma compreensão mais detalhada das demandas regionais. Essa visão é essencial para direcionar recursos de forma estratégica, otimizando a alocação de pessoal e logística para melhor atender às necessidades específicas de cada comunidade.

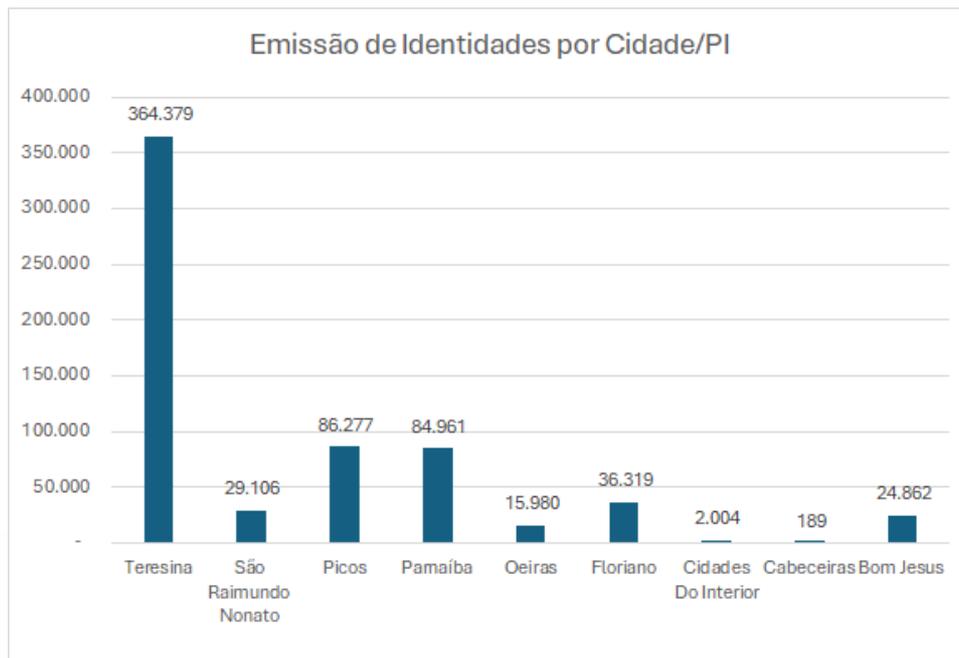


Figura 10 - Gráfico com a quantidade de CIN emitidas por cidade/PI

Agora, ao analisarmos a tabela que detalha a produção trimestral por cidade, é possível identificar padrões e nuances que fornecerão insights valiosos sobre a distribuição geográfica da demanda por carteiras de identidade ao longo do ano.

Tabela 6 - Emissão de CIN por trimestre e cidade do Piauí

Cidade/Trimestre de 2024	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Total
Teresina	97.330	101.529	94.698	70.822	364.379
São Raimundo Nonato	6.611	7.898	8.453	6.144	290.106
Picos	20.972	23.028	25.451	16.826	86.277
Parnaíba	17.928	22.335	24.287	20.411	84.961
Oeiras	4.349	4.196	4.196	3.267	15.080
Floriano	7.563	10.423	10.781	7.552	36.319
Cidades Do Interior	13	1.795	196		2.004
Cabeceiras		64	68	57	189



Cidade/Trimestre de 2024	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Total
Bom Jesus	5.056	7.201	6.605	6.000	24.862
Total	159.822	178.441	174.735	131.079	644.077

19. Conclusão

O ano de 2024 marcou um avanço significativo na modernização da infraestrutura de TIC do Estado do Piauí e na transformação digital dos serviços públicos, consolidando a ETIPI como um pilar estratégico para a Gestão Governamental. Ao longo do relatório, são evidenciados investimentos em Transformação Digital, conectividade, segurança da informação, governança e suporte tecnológico, sempre alinhados às melhores práticas do setor.

As ações implementadas, como a modernização da infraestrutura de rede, a otimização do processamento da folha de pagamento e o aprimoramento da plataforma SEI, refletem a busca contínua por eficiência operacional. Além disso, os esforços voltados à identidade digital e à consolidação do Governo Digital com a ampliação do Gov.PI Cidadão reforçam o compromisso da ETIPI em oferecer serviços mais acessíveis e integrados à população.

A governança, os riscos e a conformidade com marcos regulatórios, como a LGPD, também foram pilares fundamentais neste ciclo, garantindo maior transparência e segurança para os dados dos cidadãos. A implementação de novas metodologias de gestão, como o Escritório Integrado de Portfólio, Projetos e Inovação, fortaleceu a capacidade de planejamento e execução da instituição, garantindo a sustentabilidade das iniciativas.

A ETIPI segue comprometida com a excelência na prestação de serviços, na otimização de recursos e no desenvolvimento de soluções inovadoras. Os avanços obtidos até aqui são frutos de um trabalho colaborativo e da inteligência coletiva aplicada na formulação e execução de cada projeto, assegurando que a Transformação Digital do Estado do Piauí continue evoluindo em benefício da sociedade.



20. Considerações Finais

A ETIPI é uma empresa pública do Governo do Estado do Piauí, ela é composta por profissionais especialistas em tecnologia, conectividade, governança, inovação e transformação digital. Temos como missão desempenhar um papel de fortalecimento da governança digital, liderando iniciativas em inovação e transformação digital, tendo como base a Tecnologia da Informação e Comunicação.

Desta forma, iremos apoiar os municípios e a sociedade piauiense nesse processo de transformação digital tão complexo, mas que com nossa experiência, expertise e comprometimento, tornaremos um governo mais efetivo, atuante e célere. Juntos facilitaremos a vida e transformaremos o futuro do cidadão piauiense, tornando-se uma referência nacional em soluções de Transformação Digital.

21. Relação de Gestores e Responsáveis

Unidade Prestadora de Contas: Empresa de Tecnologia do Estado do Piauí – ETIPI.

Tabela 7 - Relação de gestores e responsáveis pela ETIPI - 2024

Nome Completo	Cargo ou Função exercida	Período Inicial	Período final	Correio eletrônico (e-mail)
Ellen Gera de Brito Moura	Presidente	01/01/2023	31/12/2026	ellen.gera@etipi.pi.gov.br
Tarso Neto de Carvalho Ribeiro Rocha	Diretor Administrativo Financeiro	01/01/2023	31/12/2026	tarso.neto@etipi.pi.gov.br
José Augusto Alves Ferreira Bispo	Diretor Técnico	01/01/2023	31/12/2026	jose.alves@etipi.pi.gov.br
Luciano de Aguiar Monteiro	Diretor de Gestão Estratégica	01/01/2023	31/12/2026	lucianoaguiar@etipi.pi.gov.br
Mayara Thays da Luz Pereira	Gerente de Sistemas Corporativos	01/06/2023	31/12/2026	mayara.thays@etipi.pi.gov.br

