



RELATÓRIO DE GESTÃO

2023



**A CASA DA
TECNOLOGIA!**



SUMÁRIO

1.	Palavra do Presidente da ETIPI	1
2.	A instituição.....	2
2.1.	Organograma	3
2.2.	Identidade Organizacional	5
3.	Apresentação	6
4.	Introdução	7
5.	Melhoria nos Processos Administrativos.....	8
6.	Infraestrutura	8
6.1.	Expansão do ambiente openshift.....	8
6.2.	Solução de backup	8
6.3.	Contrato de banco Oracle Supercluster	8
6.4.	Contrato de Hardware Oracle Supercluster	9
6.5.	Novo Sistema Integrado para Detran – Empresa Search.....	9
6.6.	Sistema de Controle de Ativos – Empresa TLK Ativu.....	10
6.7.	Reestruturação Cabeamento Detran – Empresa Techcom.....	10
6.8.	Videowall para Karnak – Empresa Seal Convergint.....	11
6.9.	Links de Redundância para Órgãos do Estado – Empresa Rapidex.....	11
7.	Atendimento ao Usuário	11
8.	Licitações	13
9.	Contratações	14
10.	Transformação Digital no Estado.....	18
10.1.	Painel Power BI para Monitoramento - Gov.Pi Cidadão	18
10.2.	Sistema Amplo	19
10.3.	Aplicativo Móvel SEI Piauí	20
10.4.	Sites.....	20
10.5.	Manutenções, Evoluções e Melhorias.....	21
11.	Orçamento	22
12.	Governança, Riscos e Resultado.....	23
12.1.	Planejamento Estratégico 2024-2026	23
12.2.	Ferramenta de Gestão de Projetos – Redmine	24
13.	LGPD na ETIPI	25
14.	Identificação Digital no Estado do Piauí	28
15.	Conclusão.....	31
16.	Relação dos Gestores e Responsáveis.....	32

Palavra do Presidente da ETIPI

Prezados (as),

Ao cumprimentá-los (as), passamos a relatar que foi um ano desafiador e repleto de conquistas. Marcado pela implantação de um Sistema de Tecnologia e Inovação no Piauí, que busca facilitar a vida do cidadão e desburocratizar o Estado.

Por conseguinte, destacamos a transformação da pasta gestora da tecnologia no estado, prevista no plano de governo vigente. Passamos de autarquia, intitulada como Agência de Tecnologia da Informação - ATI, para uma sociedade de economia mista, denominada Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí – ETIPI.

Com base no trabalho realizado no primeiro ano de gestão, observamos que a ETIPI se apresenta, hoje, como um instrumento de fortalecimento da governança digital, por meio da Tecnologia da Informação e Comunicação.

Durante o período supracitado, destacamos a realização de importantes contratações, o remodelamento de sistemas, a construção da infraestrutura de tecnologia base para a implantação da plataforma de governo digital do estado, a segurança da informação e o cumprimento da Lei Geral da Proteção de Dados.

Acreditando no poder transformador da tecnologia, especialmente quando aplicada na modernização dos serviços governamentais em benefício da população. Celebramos os feitos no ano de 2023, onde aceleramos a jornada de transformação digital e avanços tecnológicos do Piauí.

Dito isso, cumpre informar que o presente relatório dispõe dessas e de outras informações, com todos os detalhes de execução ao longo do ano. Ele está dividido por área de atuação da empresa, possibilitando ampla visibilidade do trabalho realizado.

Para os próximos anos, reafirmamos o nosso compromisso de ampliarmos as ações desta empresa, para que possamos impulsionar o Piauí, fomentando a tecnologia e inovação no estado.

Sem mais para o momento, na oportunidade manifestamos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

ELLEN GERA DE BRITO MOURA
PRESIDENTE DA ETIPI



2. A instituição



Criada pela Lei nº 8.017, de 10 de abril de 2023, que ordena a transformação da Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí (ATI) em uma Sociedade de Economia Mista chamada Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí (ETiPi). A ETiPi terá personalidade jurídica privada, patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira, e será vinculada à Secretaria de Administração (SEAD).

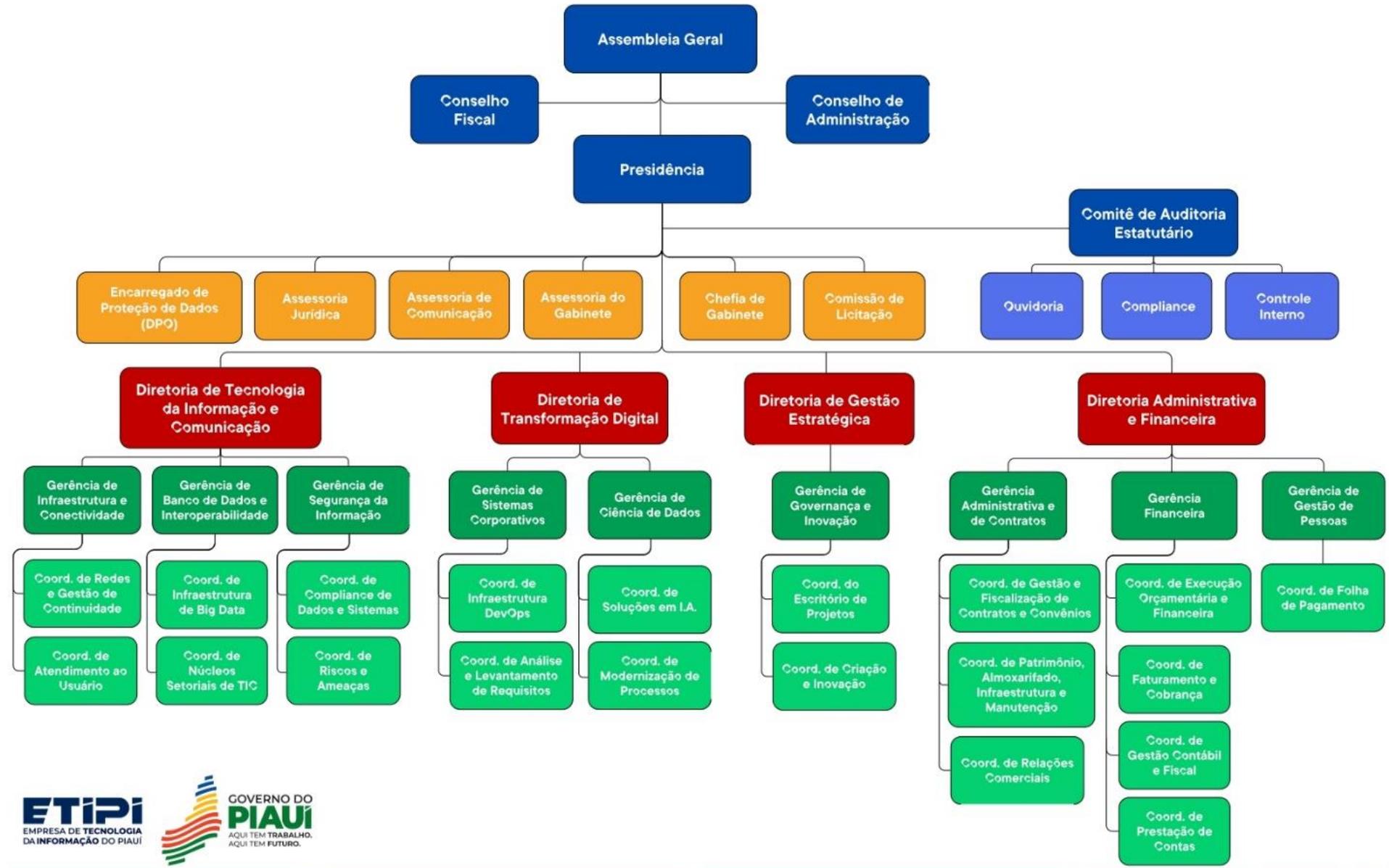
Essa entidade jurídica terá finalidade de aumentar a governança digital usando a tecnologia da informação (TI) e comunicação. A empresa também realizará pesquisa científica sobre a área de TI, desenvolverá sistemas e soluções digitais, promoverá a segurança da informação e comunicação para a administração estadual, criará soluções estratégicas e estruturantes de TI e fornecerá serviços de TI por meio de convênios ou contratos.

2.1. Organograma

O organograma da Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí (ETIPI) é um elemento crucial para compreender a estrutura e a dinâmica interna da organização.

Este diagrama hierárquico proporciona uma visão panorâmica das diferentes áreas, departamentos e suas respectivas interconexões, destacando a organização eficiente dos recursos humanos e estratégicos da ETIPI.

ORGANOGRAMA DA ETIPI



2.2. Identidade Organizacional

A identidade organizacional da Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí (ETIPI) representa a essência que a distingue, fundamentada em valores, visão e missão. Esses pilares norteiam a atuação da ETIPI, refletindo seu comprometimento com a ex-

celência, inovação e atendimento às demandas sociais, contribuindo para o desenvolvimento tecnológico e social no estado do Piauí. Conhecer essa identidade é para compreender a cultura e o propósito que orientam as ações da ETIPI.

MISSÃO

Desempenhar um papel de fortalecimento da governança digital, liderando iniciativas em inovação e transformação digital tendo como base a Tecnologia da Informação e Comunicação.



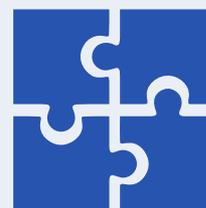
VISÃO

Ser uma empresa reconhecida nacionalmente e internacionalmente como líder no desenvolvimento de soluções de impacto à sociedade e governo

VALORES

Ética
Transparência
Comprometimento
Inovação
Eficiência

Produtividade
Segurança
Qualidade
Sustentabilidade



3. Apresentação

É com satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão referente ao exercício de 2023, considerando a importância da prestação de contas dos gestores públicos e o compromisso com a transparência e responsabilidade na administração dos recursos públicos.

Este relatório está em conformidade com as normativas estabelecidas pelo Tribunal de Contas do Piauí, notadamente a Portaria nº 055/2023, que altera a Portaria nº 756/2022 e define as Unidades Apresentadoras de Relatório de Gestão (UARG) para o exercício em questão, conforme art. 5º, §1º, da Instrução Normativa nº 01/2022, datada de 31/03/2022.

A elaboração do Relatório de Gestão seguiu os preceitos da INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 01/2022-TCE, DE 31 DE MARÇO DE 2022, que orienta a composição do Relatório de Gestão Consolidado e estabelece diretrizes para garantir a responsabilização do órgão e promover a transparência.

O principal objetivo deste relatório é oferecer um panorama claro sobre a atuação da unidade, seu desempenho e como essas ações contribuem para a geração de valor público. Buscamos evidenciar a boa e regular aplicação dos recursos públicos, assim como o resultado das ações empreendidas pelos administradores em conformidade com os objetivos estabelecidos para a unidade prestadora de contas (UPC).

Além disso, o Relatório de Gestão visa demonstrar e justificar os resultados alcançados, atendendo às necessidades de informação dos usuários. Nossa intenção é oferecer uma visão abrangente e transparente do desempenho da unidade, reforçando nosso compromisso com a eficiência, ética e responsabilidade na gestão pública.

Agradecemos a atenção e estamos à disposição para esclarecimentos adicionais e contribuições que possam enriquecer este processo de prestação de contas e fortalecer os princípios da administração pública.

4. Introdução

O Relatório de Gestão (RG) permanece como um dos pilares fundamentais para o planejamento estratégico da ETIPI-PI para o triênio 2024-2026. Por meio deste documento, evidenciam-se os resultados obtidos na otimização dos processos tecnológicos e nas iniciativas de modernização do Governo do Estado do Piauí, avaliando de maneira precisa a efetividade e eficiência de sua implementação durante o ano de 2023.

Além de fornecer subsídios para as atividades de controle e auditoria, o RG assume um papel crucial como referência essencial para o exercício do controle e participação dos diversos órgãos na gestão da

ETIPI-PI.

Este documento apresenta o desempenho da gestão da ETIPI-PI durante o ano de 2023, por meio de demonstrativos detalhados da execução das iniciativas delineadas no PDTIC 2022-2024. Organizados de maneira apropriada, esses relatórios destacam a execução física e financeira, coletadas nos sistemas e gestão contratual do órgão.

O formato adotado neste relatório organiza e consolida as principais informações, permitindo uma avaliação abrangente da operacionalização da política estadual de informática do estado e da qualidade dos resultados alcançados.

5. Melhoria nos Processos Administrativos

Em consonância com os avanços na aprimoração interna dos processos, durante o último triênio, empreendemos esforços significativos para padronizar procedimentos, implementar ações estratégicas, definir res-

ponsabilidades e adotar metodologias. Esses elementos administrativos, minuciosamente descritos nas seções subsequentes, refletem nosso compromisso contínuo com a excelência operacional e o aprimoramento da eficiência organizacional.

6. Infraestrutura

6.1. Expansão do ambiente openshift

A importância do contrato de expansão para o ambiente RedHat Openshift revelou-se fundamental diante das crescentes demandas de alocação de recursos tecnológicos provenientes das diversas secretarias do Estado, além de ser essencial para sustentar as aplicações vitais do Gov.pi Cidadão. Nesse contexto, é imperativo compreender a relevância dessa expansão, assegurando a continuidade e o aprimoramento dos serviços oferecidos aos cidadãos.

Reconhecemos que a expansão do ambiente RedHat Openshift não apenas atende a uma necessidade operacional, mas também desempenha um papel estratégico crucial. A capacidade de integrar eficazmente todos esses sistemas é vital para garantir a prestação de serviços públicos de qualidade e para impulsionar a efetivação da governança digital.

6.2. Solução de backup

Com o investimento na aquisição da nova solução de backup Bacula Enterprise, a Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí conseguiu aprimorar significativamente o aspecto de Backup e Recuperação de dados, em conformidade com as diretrizes estabelecidas na ISO/IEC 27002 Information

Security, Cybersecurity and Privacy Protection - Information Security Controls. Esse avanço visa garantir a proteção, disponibilidade e integridade dos dados diante dos potenciais ameaças e incidentes que representam riscos à continuidade e segurança dos negócios, em um cenário cada vez mais digitalizado e dependente de informações.

6.3. Contrato de banco Oracle Supercluster

As atividades desenvolvidas no ambiente de banco de dados Oracle do supercluster

objetivaram em um primeiro momento realizar a atualização da versão 12.1.0.2 para a

versão 19c. Esse upgrade tornou-se necessário primeiramente porque a versão 12.1.0.2 já se encontra em final de suporte pelo fabricante conforme Política de Suporte Vitalício da Oracle.

Além disso, essa atualização é um pré-requisito para a atualização do equipamento supercluster que está agendado para ocorrer em março de 2024. Essa atualização trouxe a correção de vários problemas de segurança bem como a possibilidade de

implementação de novas tecnologias que vão melhorar a administração, disponibilidade e a performance dos bancos de dados e de suas aplicações.

Além disso foram desenvolvidos trabalhos de performatizações nos bancos de dados Oracle para que os sistemas se tornassem, mas rápidos, otimizando assim o trabalho dos seus utilizadores e consequentemente beneficiando servidores e cidadãos utilizadores desses serviços.

6.4. Contrato de Hardware Oracle Supercluster

O contrato de Hardware Oracle Supercluster, proporciona para ETIPI uma infraestrutura de TI confiável, segura e altamente eficiente. Ao garantir atualização contínua inclui também serviços de manutenção preventiva e corretiva, garantindo que o

hardware e o software estejam sempre em condições ideais de funcionamento, bem como os serviços continuados de manutenção e suporte técnico.

6.5. Novo Sistema Integrado para Detran – Empresa Search

Contratação de empresa(s) especializada(s) para o fornecimento, implantação e sustentação de uma solução informatizada abrangendo operação e atendimento nas áreas de Habilitação, Veículos, Multas, Finanças, Autoatendimento (Web e Mobile) e Processos Digitais. O escopo inclui a disponibilização de códigos-fonte, personalização e integração, migração de dados, operação assistida e sustentação/manutenção de sistemas (corretiva, adaptativa, evolutiva e perfectiva), bem como o fornecimento e gestão de infraestrutura tecnológica, suporte

técnico e suporte de negócio. O objetivo é promover a modernização tecnológica, melhorar processos, racionalizar o uso de recursos e reduzir custos operacionais no âmbito do DETRAN/PI.

Conforme estabelecido pelo art. 1º da Lei 10.520/2002, os serviços descritos neste Termo de Referência são considerados como serviços comuns, com características e especificações usuais de mercado, permitindo sua solicitação por meio da modalidade de Pregão Eletrônico.

Detalhamento dos itens:

1. Solução de software completa com documentação para o DETRAN-PI
2. Customização e Integração UNIDADE
3. Migração de dados

4. Operação Assistida
5. Infraestrutura Tecnológica com alta disponibilidade
6. Sustentação
7. Manutenção de Sistemas e Serviços Técnicos
8. Manutenção de Sistemas
9. Catálogo de Serviços

O valor global anual estimado para este contrato é de R\$ 19.800.394,178. A vigência inicial será de 24 meses, contados da assi-

natura, podendo ser prorrogada até 60 meses, conforme previsto no artigo 57 da Lei nº 8666/93, em sua atual redação.

6.6. Sistema de Controle de Ativos – Empresa TLK Ativu

Esta licitação em modalidade pregão eletrônico, tipo menor preço para registro de preços, com validade de 12 meses, tem como objetivo contratar uma empresa especializada para assessoria à gestão de TI e Telecom. Os serviços abrangem fornecimento de solução informatizada, implantação, suporte, manutenção, operação assistida pós-implantação, capacitação de usuários, gestão de inventário de TI e Telecom, contratos, serviços, SLAs, faturas, tarifação, auditoria, contestação, uso e atesto. Tais serviços serão prestados nas instalações da ETIPI e órgãos por ela atendidos, conforme condições estabelecidas no Termo de Referência.

Os serviços incluem gestão de TI e Telecom, com fornecimento de solução informatizada, implantação, suporte, manutenção, operação assistida pós-implantação, capacitação de usuários e manutenção dos processos. O valor total máximo para 12 meses é de R\$ 6.552.000,00. O critério para aferição do valor referencial foi a mediana dos valores unitários presentes nas propostas comerciais de três empresas.

Essa iniciativa visa aprimorar a eficiência operacional da ETIPI e garantir a excelência na gestão de Tecnologia da Informação e Telecomunicações, promovendo uma administração moderna e alinhada às demandas contemporâneas.

6.7. Reestruturação Cabeamento Detran – Empresa Techcom

Se trata da contratação de uma empresa especializada em serviços de infraestrutura, englobando manutenção corretiva, manutenção preventiva, desinstalações, remanejamentos e execução de implementação de rede PON (Rede Óptica Passiva), tanto lógica quanto elétrica, com fornecimento de materiais. O foco dessa iniciativa é assegurar o pleno funcionamento

do Departamento Estadual de Trânsito do Piauí (DETRAN-PI), abrangendo a sede do órgão e seus anexos na capital.

Esta contratação, de natureza emergencial, é vital para garantir a continuidade da implantação de tecnologia nas estruturas do DETRAN-PI. A falta de manutenção com-

promete a capacidade do órgão em cumprir sua finalidade substancial. A realização desta contratação direta, de maneira emergencial, está em conformidade com a dispensa de licitação, permitindo ao poder público contratar sem a necessidade de um processo licitatório.

Vale ressaltar que não se trata de serviços de natureza continuada, sendo vedada a prorrogação do contrato, conforme o Art. 142, XV, do Regulamento Interno. O valor total estimado para essa contratação direta é de R\$ 2.165.340,00 (dois milhões, cento e sessenta e cinco mil, trezentos e quarenta reais).

6.8. Videowall para Karnak – Empresa Seal Convergint

Trata-se de um processo de Registro de Preço para a futura contratação de uma empresa especializada no fornecimento de ambiente profissional multimídia. O objetivo principal é adquirir e instalar uma solução de vídeo wall, incluindo treinamento, suporte técnico, manutenção e garantia por 36 meses. A contratação também prevê remanejamento e reinstalação, a critério da Contratante.

O prazo de vigência do contrato é de 36 meses, contados a partir da assinatura dele. A seleção do fornecedor ocorrerá por meio de licitação na modalidade Pregão Eletrônico,

com julgamento baseado no menor preço. O regime de execução do contrato será por Empreitada Global.

O objeto da contratação consiste em um único lote, abrangendo itens de ambientes pertencentes à Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí (ETIPI) e à Secretaria de Governo (SEGOV) no estado do Piauí. O contrato seguirá as condições e exigências estabelecidas neste instrumento, visando atender às necessidades de ambas as entidades.

GRUPO 1	
ITEM	AMBIENTES
1	SOLUÇÃO 1 - ETIPI - SALA DE REUNIÃO
2	SOLUÇÃO 2 - ETIPI - GABINETE DIRETOR PRESIDENTE
3	SOLUÇÃO 3 - ETIPI - AUDITORIO
4	SOLUÇÃO 4 - GABINETE GOVERNADOR - PALÁCIO DE KARNAK
5	SOLUÇÃO 5 - SALÃO AZUL - PALÁCIO DE KARNAK
6	SOLUÇÃO 6 - SALÃO BRANCO - PALÁCIO DE KARNAK
7	SOLUÇÃO 7 - KARNAKINHO (19 AMBIENTES)

6.9. Links de Redundância para Órgãos do Estado – Empresa Rapidex

O presente Projeto Básico tem como objetivo a contratação emergencial de serviços de conectividade, conforme as condições, quantidades e exigências estipuladas neste

documento. Os detalhes da especificação, quantidade e valores estimados do objeto encontram-se descritos na planilha fornecida abaixo:

ITEM	UN	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
01	Mês	Serviço de fornecimento de link dedicado de 500 MBPS, juntamente com os equipamentos necessários para realizar a conexão segura com a rede do estado (Firewall, Switch, entre outros). Suporte técnico de instalação.	21
02	Mês	Serviço de fornecimento de link dedicado de 1 GBPS, juntamente com os equipamentos necessários para realizar a conexão segura com a rede do estado (Firewall, Switch, entre outros). Suporte técnico de instalação.	71
03	Evento	Serviço de fornecimento de link dedicado de internet terrestre ou via satélite (velocidade mínima de 150MB), com distribuição para todos os dispositivos (computadores, impressoras etc.), disponibilização de rede wi-fi indoor, SD-WAN LTE 5G com total controle de Banda, Firewall integrado, aplicação de recursos de autenticação e segurança. Suporte técnico especializado atuando durante o Evento.	33

Esta contratação se enquadra na dispensa de licitação, caracterizada como emergencial, permitindo ao poder público realizar a contratação sem a necessidade de um processo licitatório. Ressalta-se que os serviços são de natureza não continuada, e a prorrogação do contrato é vedada de acordo com o Art. 142, XV, do Regulamento Interno da ETIPI.

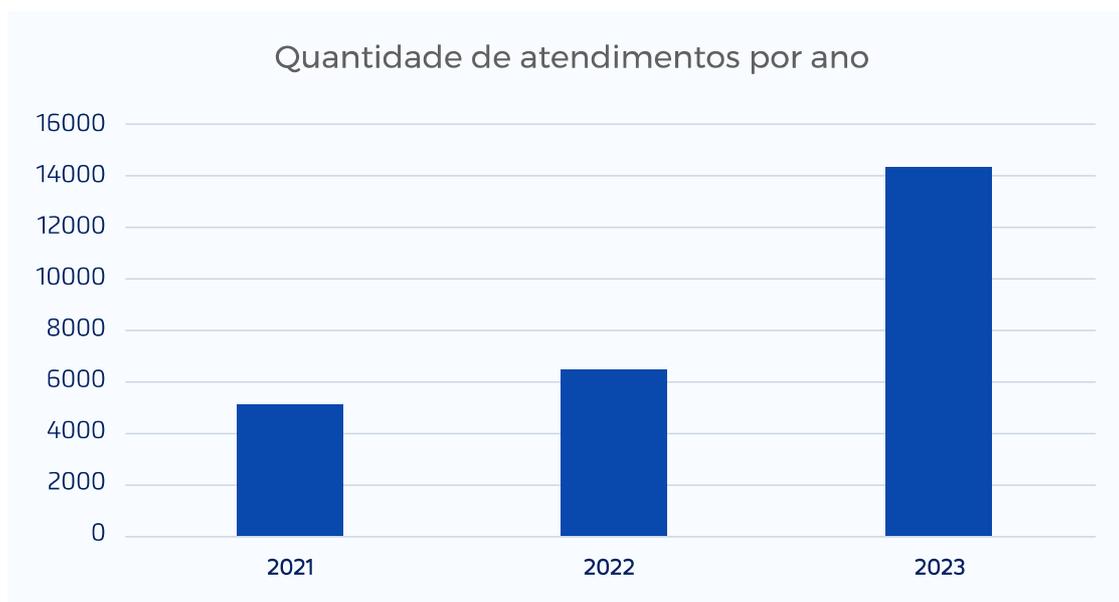
da data de sua assinatura, e o custo total estimado é de R\$ 460.850,00. O regime de execução adotado é empreitada por preço unitário, com faturamento mensal, ajustado de acordo com a demanda efetiva dos links de acesso. Este formato busca assegurar a flexibilidade e a adequação às necessidades específicas durante a execução do contrato.

O contrato a ser estabelecido com a empresa terá uma vigência de 180 dias, a partir

7. Atendimento ao Usuário

O novo sistema de atendimento ao usuário teve o início do seu uso em setembro de 2020, entrando em produção no dia 01 de janeiro de 2021. Ao longo dos últimos anos, observou-se um notável crescimento no número de atendimentos ao usuário, refle-

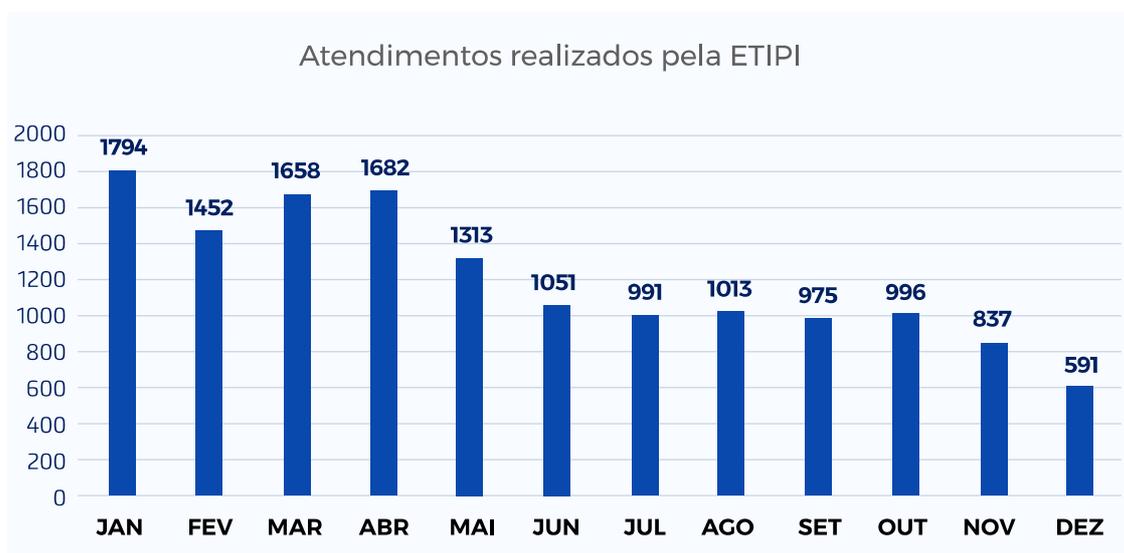
tindo o compromisso incessante com a excelência e a expansão dos serviços oferecidos como pode-se observar na figura abaixo.



No ano de 2021, registramos um total de 5.046 atendimentos, evidenciando a procura e a utilização dos recursos disponíveis. Em 2022, testemunhamos um aumento significativo, totalizando 6.428 atendimentos, indicando uma crescente demanda

por nossos serviços e um contínuo engajamento da comunidade.

Entretanto, o ano de 2023 surpreendeu com um expressivo salto no número de atendimentos, alcançando a marca de 14.353 como mostrado na figura a seguir.



Esse aumento substancial destaca não apenas a consolidação de nossa presença no atendimento ao usuário, mas também aponta para a eficácia de estratégias implementadas para aprimorar a acessibilidade e a qualidade dos serviços oferecidos.

Na visão por órgão podemos observar que a PC-PI, AGESPISA, DETRAN e SESAPI são as que mais se beneficiaram dos atendimentos feitos pela ETIPI, como mostra a figura a seguir.



8. Licitações

No contexto das licitações realizadas em 2023, a Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí (ETIPI) reforçou seu compromisso com a transparência e a busca pela eficiência em suas práticas contratuais. Essas licitações desempenharam um papel crucial na aquisição de recursos e serviços

necessários para impulsionar os projetos estratégicos da ETIPI. Descubra mais sobre cada processo licitatório no quadro informativo abaixo, onde são apresentados detalhes como modalidade, número do processo, empresa vencedora e objeto licitado, proporcionando uma visão abrangente das iniciativas conduzidas ao longo do ano.

Nº	Tipo de Licitação	Processo	Objeto da Contratação
1	Pregão	00117.001404/2023-16	Pregão 02/2023 - Vídeo Wall
2	Pregão	00117.000906/2023-11	Pregão SRP 03/2023 - Gestão de Ativos
3	Pregão	00117.001684/2023-54	Pregão SRP 04/2023 - Linha Branca
4	Dispensa de licitação	00117.001805/2023-68	Contratação Emergencial- Demandas de Link 'S - Dispensa Emergencial
5	Dispensa de licitação	00117.001202/2023-66	Contratação de Empresa Especializada Em Saúde E Segurança Do Trabalho (SST)
6	Dispensa de licitação	00117.001192/2023-69	Hospedagem Internacional
7	Dispensa de licitação	00117.001068/2023-01	Solicitação Para Instalação de Link de Internet Festival Serra Da Capivara
8	Dispensa de licitação	00117.000545/2023-11	Contratação de Empresa Especializada Em Produtos Red Hat "Openshift"
9	Dispensa de licitação	00117.000222/2023-10	Fitas Backup - MTSI Comércio E Serviços de Impressão Ltda EPP
10	Dispensa de licitação	00117.000971/2023-47	Contratação Dos Serviços de Locação/Subscrição de Software Para Atender As Demandas Administrativas E Financeiras, No Âmbito Contábil, Financeiro, de Departamento Pessoal, Fiscal E Tributário - Fortes

Nº	Tipo de Licitação	Processo	Objeto da Contratação
11	Dispensa de Licitação	00030.009992.2023-88	Contratação de Empresa Especializada Em Serviços de Infraestrutura Com Manutenção Preventiva, Desinstalações, Remanejamentos e Execução de Rede Pon Lógica e Elétrica
12	Dispensa de Licitação	00117.001781/2023-47	Aquisição de Equipamentos de Informática e Material de Suporte e Manutenção
13	Adesão à ARP	00117.001556/2023-19	ADESÃO ATA SRP - SEAD - contratação(ões) de empresa(s) especializada(s) para fornecimento, implantação e sustentação de solução informatizada de operação e atendimento nas áreas de Habilitação, Veículos, Multas, Finanças, Autoatendimento (Web e Mobile) e Processos Digitais, incluindo fornecimento de códigos-fonte, customização e integração, migração de dados, operação assistida e sustentação/manutenção de sistemas (corretiva, adaptativa, evolutiva e perfectiva), fornecimento e gestão de infraestrutura tecnológica, suporte técnico e suporte de negócio, visando a modernização tecnológica, melhoria de processos, racionalização no uso dos recursos e redução de custos operacionais no âmbito do DETRAN/PI
14	Adesão à ARP	00117.001509/2023-67	Adesão Ata SRP - Red Hat - Prodepa
15	Adesão à ARP	00117.001034/2023-17	Adesão Ata SRP - Sead - Macbook
16	Adesão à ARP	00117.001512/2023-81	Adesão Ata SRP - Codevasf - Itens de Informática
17	Inexigibilidade	00117.001457/2023-29	App Sei
18	Inexigibilidade	00117.001126/2023-99	Contratação, com aquisição direta por inexigibilidade, de mais 2 (duas) licenças do sistema BANCO de PREÇOS
19	Inexigibilidade	00117.001313/2023-72	Contratação de Escritório de Advocacia
	Inexigibilidade	00117.001025/2022-37	Contratação, com aquisição direta por inexigibilidade, de 1 (uma) licença do sistema BANCO de PREÇOS
20	Inexigibilidade	00117.000830/2023-24	Curso Compliance - Insper
21	Pré-Qualificação E Credenciamento	00117.001420/2023-09	Credenciamento de Empresas de Internet e Telecom
22	Pré-Qualificação E Credenciamento	00117.001497/2023-71	Pré-Qualificação - Nuvem
TOTAL			

9. Contratações

No âmbito das contratações realizadas em 2023, a Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí (ETIPI) reforçou seu compromisso com a excelência e a adequação aos padrões regulatórios. Estas contratações desempenharam um papel fundamental no fortalecimento da capacidade operacional da ETIPI, promovendo a expertise ne-

cessária para enfrentar os desafios tecnológicos emergentes e garantindo a entrega de soluções inovadoras para a sociedade piauiense. Explore abaixo, no quadro informativo, detalhes essenciais como tipo de contrato, processo de origem no SEI, fornecedor e objeto contratual, para obter uma visão abrangente das ações empreendidas

Item	Ano	Nº Contrato	Tipos de Contratos	PROCESSO DE ORIGEM	FORNECEDOR	OBJETO
1	2023	07/2023	Administrativo	00117.001337/ 2022-41	SERVFAZ - TERCEIRIZADOS	Contratação de empresa para prestação de serviços de natureza continuada de locação de mão de obra de vigilância armada
2	2023	01/2023	Tecnologia	00117.000866/ 2022-27	X - VIA	Contratação de empresa para Implantação, Customização e Sustentação de Portal de Serviço de Governo.
3	2023	06/2023	Administrativo	00117.000198/ 2023-19	ARAÚJO E ARAÚJO EMPREENHIMENTOS LTDA-ME	Serviços de locação de veículos, observando-se o disposto no Decreto Estadual nº 14.386, de 18 de janeiro de 2011.
4	2023	02/2023	Tecnologia	00117.001025/ 2022-37	NP TECNOLOGIA	Contratação de empresa especializada para o fornecimento sistema de computação on-line de pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública, que consiste em um sistema de pesquisas baseado em resultados de licitações adjudicadas e homologadas disponíveis no Painel de Preços e outras fontes, visando fornecer subsídios e facilitar a pesquisa de preços para obtenção do preço de referência nos procedimentos licitatórios da ETIPI.
5	2023	03/2023	Tecnologia	00117.000610/ 2022-10	GREEN4T SOLUÇÕES TI S/A.	Contratação de empresa especializada em serviços de prestação urgente de reativação de subsistemas de disponibilidade, climatização, monitoramento remoto e segurança; monitoramento mensal dos subsistemas do datacenter e Serviços de Manutenção Corretiva/Preventiva eventual, todos com substituição de componentes/peças, acessórios e consumíveis com o respectivo serviço de suporte técnico on-site e monitoramento remoto, 24 horas por dia e 7 dias por semana, inclusive feriados, para o

Item	Ano	Nº Contrato	Tipos de Contratos	PROCESSO DE ORIGEM	FORNECEDOR	OBJETO
						ambiente DATACENTER do núcleo estadual de processamento de dados de alta disponibilidade da ATI (DATACENTER PRINCIPAL sede centro administrativo).
6	2023	04/2023	Administrativo	00117.000870/ 2022-95	LP TOTAL SERVICE LTDA	Prestação de serviços para locação e manutenção de grupo de geradores e subestação.
7	2023	08/2023	Administrativo	00117.000145/ 2023-06	SERVAZ SERVIÇOS DE MÃO DE OBRA LTDA.	Contratação de empresa para fornecimento de mão de obra terceirizada.
8	2023	09/2023	Administrativo	00117.000145/ 2023-06	LIMPSEV EIRELI.	Contratação de empresa para fornecimento de mão de obra terceirizada.
9	2023	10/2023	Administrativo	00117.000076/ 2023-22	MARCOS A ARRUDA DE FIGUEIREDO - ME	Contratação de empresa especializada no fornecimento de Galões de água mineral de 20L e vasilhames de 20L, a fim de garantir a disponibilidade de água potável ao público interno (servidores docentes, técnicos-administrativos e colaboradores) desta empresa.
10	2023	11/2023	Tecnologia	00117.001046/ 2022-52	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA	Contratação dos serviços de suporte técnico de software de atualização de licenças de Banco de Dados e WebLogic assim como Serviços Avançados ao Cliente (ACS) para o Super Cluster que hospeda os sistemas SIAPE, Sou MV, Soluções do DETRAN e Soul MV.
11	2023	13/2023	Administrativo	00117.000555/ 2023-49	RFC CARVALHO – LTDA	Contratação de serviços de locação de veículo.
12	2023	16/2023	Administrativo	00117.000704/ 2023-70	RFC CARVALHO – LTDA	Contratação de serviços de locação de veículo.
13	2023	15/2023	Tecnologia	00117.000398/ 2023-71	INFORMÓVEIS DISTRIBUIDORA DE INFORMÁTICA E ESCRITÓRIO LTDA-ME	Contrato é a aquisição de equipamento de informática (Computador alto desempenho), para estação de trabalho.
14	2023	14/2023	Tecnologia	00117.000754/ 2023-57	HYPERCONVERGENCIA SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	Contratação dos serviços de empresa para Aquisição de Solução de Cópia de Segurança (Backup), incluindo Licenças Perpetuas de Software de Gerenciamento de backups, Equipamentos necessários para a Execução do Software de

Item	Ano	Nº Contrato	Tipos de Contratos	PROCESSO DE ORIGEM	FORNECEDOR	OBJETO
						backup, Equipamento de Armazenamento das Cópias de Segurança, Serviços de Instalação e Configuração, repasse de Conhecimento e Suporte Técnico.
15	2023	21/2023	Tecnologia	00117.000971/ 2023-47	FORTES TECNOLOGIA EM SISTEMAS LTDA/ETIPI	Contratação dos serviços de locação/subscrição de software para atender as demandas administrativas e financeiras, no âmbito Contábil, Financeiro, de Departamento Pessoal, Fiscal e Tributário.
16	2023	17/2023	Tecnologia	00117.001034/ 2023-17	LS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E ELETRONICA LTDA/ETIPI	Aquisição de bens de informática, observando-se o disposto no Decreto Estadual nº 14.631, de 08 de novembro de 2011.
17	2023	23/2023	Administrativo	00117.001202/ 2023-66	Empresa Sure Assessoria em Medicina e Segurança do Trabalho (Razão Social: L MIRANDA SERVICOS MEDICOS LTDA)	Contratação da empresa especializada em saúde e segurança do trabalho (SST), destinada a demanda interna da ETIPI, considerando que a transformação da Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ATI em sociedade de economia mista, denominada Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ETIPI, por meio da Lei Estadual n.º 8.017, de 10 de abril de 2023, dotada de personalidade jurídica de direito privado, trouxe consigo obrigações frente à legislação trabalhista vigente, além da obrigatoriedade de eventos do eSocial que precisam ser cumpridas, como os exames médicos para admissão/demissão dos funcionários.
18	2023	OS 01/2023	Administrativo	00117.001192/ 2023-69	PRIMEIRA CLASSE VIAGENS E TURISMO LTDA.	Contratação de empresa especializada no fornecimento de serviços de hospedagem.
19	2023	12/2023	Tecnologia	00117.000545/ 2023-11	PMGT - PROJETOS DE MODERNIZACAO, GESTAO E TECNOLOGIAS S/A	Contratação de empresa especializada em Serviço especializado em produtos das plataformas Red Hat Enterprise, JBoss Enterprise Middleware e Red Hat Cloud Suíte (sob demanda).

10. Transformação Digital no Estado

O Programa de Transformação Digital visa estabelecer o Governo Digital, adotando práticas exemplares tanto nacionais quanto internacionais e integrando essa iniciativa ao ecossistema de inovação. A jornada teve início com a criação do Conselho de Transformação Digital e a contratação da X-Via, avançando com a Missão Estônica para obter insights valiosos. A infraestrutura foi implantada e a catalogação dos serviços teve início, marcando etapas cruciais nesse processo de evolução rumo a um governo mais acessível e eficiente.

Como componente fundamental do programa de transformação digital promovido pela atual gestão do governo estadual, a principal missão da plataforma Gov.Pi Cidadão é viabilizar a disponibilidade de serviços públicos em um ambiente virtual seguro e eficiente, com o objetivo de reduzir o tempo despendido pelos cidadãos no acesso a es-

ses recursos, especialmente quando envolve interações com entidades governamentais.

Nesse contexto, a plataforma, concebida e desenvolvida pela Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ETIPI, assume um propósito ambicioso de posicionar o Piauí como o estado mais avançado em termos de digitalização no cenário nacional.

No lançamento do Gov.Pi Cidadão, ocorrido em 18 de setembro, já estavam disponíveis digitalmente 53 serviços provenientes de pelo menos 10 órgãos governamentais estaduais. Até o presente mês, fevereiro de 2024, a plataforma já conta com 105 serviços implementados, atingindo assim a meta que tinha sido estabelecida até 31 de dezembro de 2023 que era alcançar no mínimo 100 serviços.

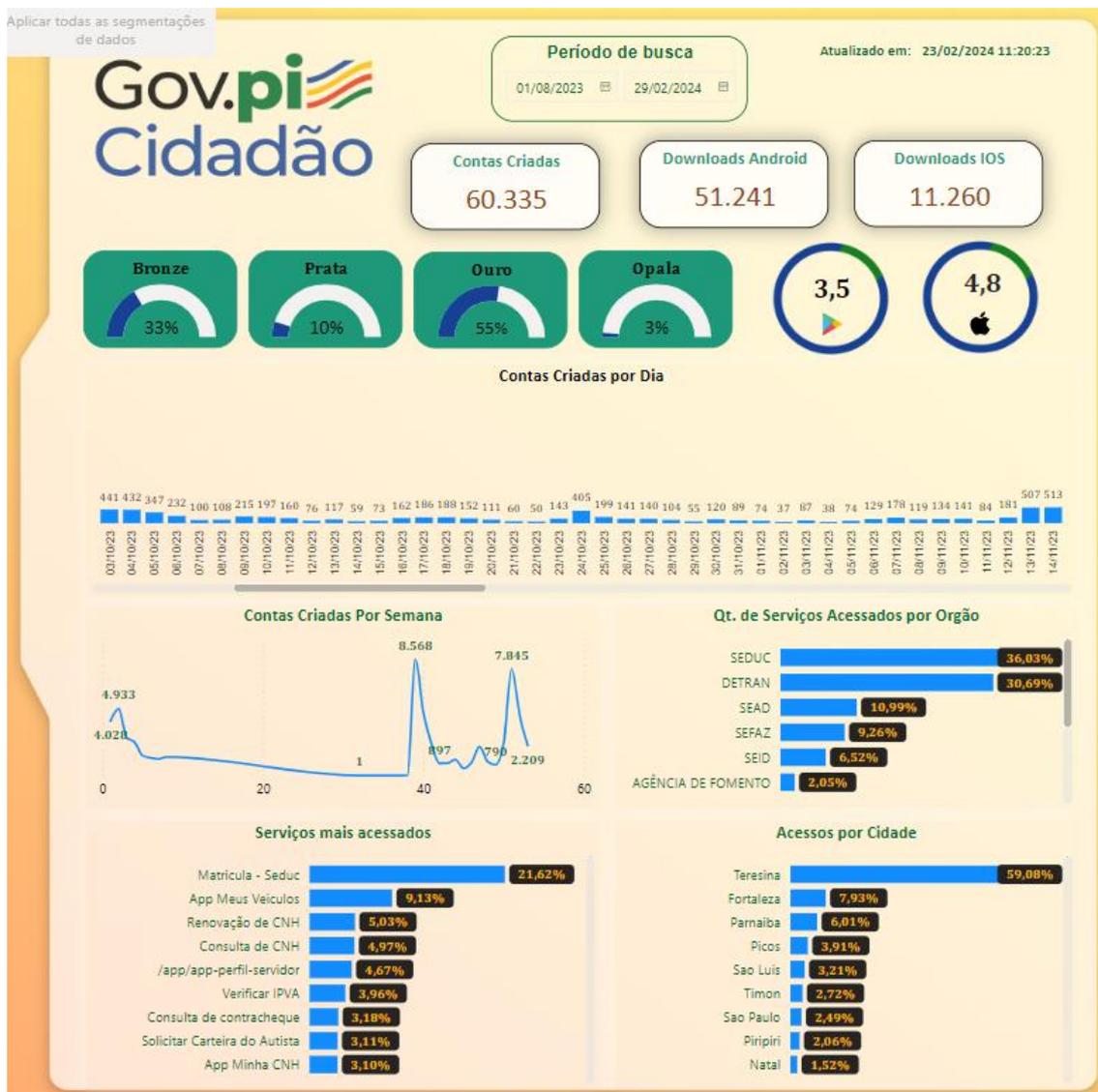
10.1. Painel Power BI para Monitoramento - Gov.Pi Cidadão

Com a introdução do Gov.pi Cidadão em setembro de 2023, surgiu a necessidade de desenvolver uma ferramenta capaz de rastrear números e indicadores chave para avaliar o desempenho da plataforma. Atendendo a essa demanda, a ETIPI solicitou à Diretoria de Transformação Digital a criação de um painel no Power BI destinado a esse monitoramento.

Este painel apresenta uma série de informações vitais, incluindo: o número de downloads do aplicativo para sistemas iOS e Android, o total de contas registradas, a

distribuição de contas registradas de acordo com o nível de selo (bronze, prata, ouro, opala), a quantidade de novas contas por semana, os serviços mais procurados pelos usuários, a quantidade de acessos distribuídos por cidade, e o volume de serviços utilizados por cada órgão governamental.

A implementação deste painel foi concluída e disponibilizada em outubro de 2023, proporcionando insights valiosos para a melhoria contínua do Gov.pi Cidadão.



10.2. Sistema Amplo

Trata-se de uma demanda externa provocada pela Polícia Científica do Piauí que, sob a competência da Secretaria de Segurança Pública do Estado (SSP), solicitou à Diretoria de Transformação Digital da ETIPI a implementação de uma funcionalidade de assinatura digital tipo A3 (utilizando *token*) no Sistema Amplo.

O Amplo é um sistema desenvolvido pela Polícia Científica, destinado à gestão das atividades relacionadas à profissão de peritos. Nesse sentido, a integração realizada teve como objetivo viabilizar a assinatura de laudos periciais produzidos pelo sistema. O projeto foi concluído e entregue no período entre o final de novembro e o início de dezembro de 2023.

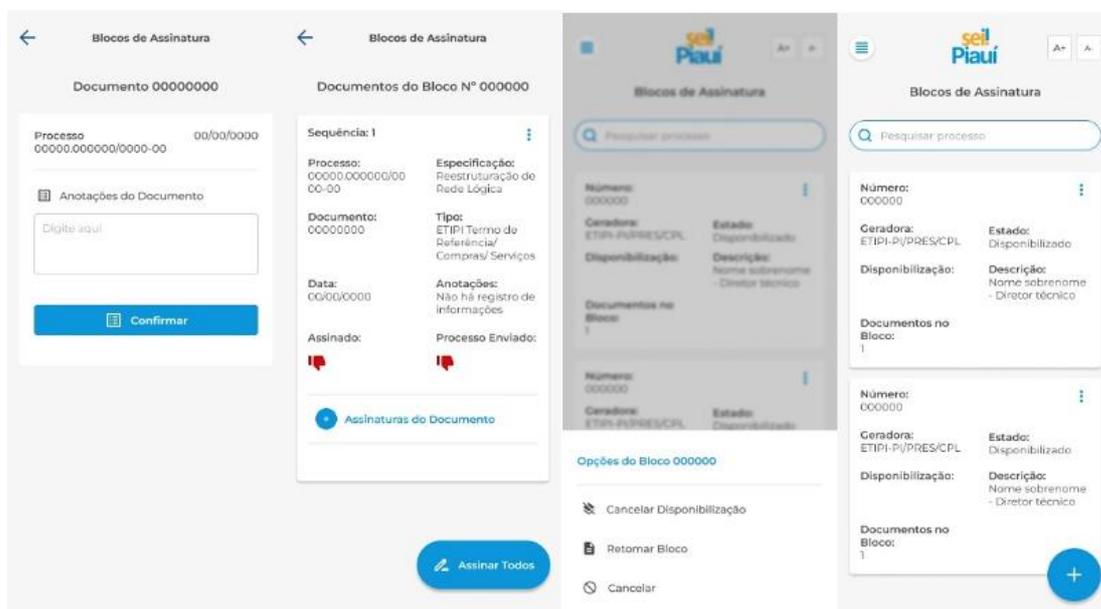
10.3. Aplicativo Móvel SEI Piauí

Trata-se de uma demanda provocada pela própria ETIPI que, ao receber o aplicativo do SEI da empresa Syslae, solicitou à Diretoria de Transformação Digital que realizasse ajustes no *app*, utilizando a expertise de experiência do usuário e a análise de UX e UI *design*.

O SEI é um sistema adotado pelo Estado do Piauí para a administração de processos e documentos eletrônicos. Sendo assim, o propósito do aplicativo é simplificar as rotinas dos servidores públicos, permitindo-lhes gerenciar seus processos do SEI diretamente de seus dispositivos móveis, aumentando

assim a eficiência e a praticidade no trabalho.

Atendendo a essa solicitação, a Diretoria de Transformação Digital implementou uma série de ajustes e melhorias no aplicativo. Essas melhorias incluíram o desenvolvimento de elementos gráficos inovadores, como ícones, botões, layouts e escolhas tipográficas, visando não apenas a funcionalidade, mas também a criação de uma interface esteticamente prazerosa e intuitiva para o usuário. As alterações foram concluídas e entregues ao final de novembro de 2023.



Exemplo: Bloco de assinatura do aplicativo SEI.

10.4. Sites

A Diretoria de Transformação Digital recebeu solicitações de diversos órgãos gover-

namentais para o desenvolvimento de novos sites, todos seguindo o modelo de design e funcionalidades já implementados.

Os órgãos solicitantes incluem SECEPI, IAPEPI, AGRESPI, FOMENTO, SECRETARIA DE SAÚDE, SECID, IDEPI, DEFESA CIVIL, CEC, HILP, HGV, ADH, SADA, INTERPI, ETIPI, SERES, SEDRAMER, SDE e EMGERPI. As datas

de entrega para cada um dos novos sites, listados conforme a ordem dos órgãos mencionados, foram estabelecidas da seguinte forma:

- SECEPI: 06/03/2023, no endereço portal.pi.gov.br/secepi
- IAPEPI: 10/03/2023, no endereço portal.pi.gov.br/iaepi
- AGRESPI: 18/03/2023, no endereço portal.pi.gov.br/agrespi
- FOMENTO: 21/03/2024, no endereço portal.pi.gov.br/fomento
- SECRETARIA DE SAÚDE: 23/03/2023, no endereço portal.pi.gov.br/saude
- SECID: 27/03/2023, no endereço portal.pi.gov.br/secid
- IDEPI: 30/03/2023, no endereço portal.pi.gov.br/idepi
- DEFESA CIVIL: 26/04/2023, no endereço portal.pi.gov.br/defesacivil
- CEC: 27/04/2023, no endereço portal.pi.gov.br/cec
- HILP: 05/05/2023, no endereço portal.pi.gov.br/hilp
- HGV: 09/05/2023, no endereço portal.pi.gov.br/hgv
- ADH: 12/06/2023, no endereço portal.pi.gov.br/adh
- SADA: 21/06/2023, no endereço portal.pi.gov.br/sada
- INTERPI: 23/06/2023, no endereço portal.pi.gov.br/interpi
- ETIPI: 05/07/2023, no endereço portal.pi.gov.br/etipi
- SERES: 04/08/2023, no endereço portal.pi.gov.br/seres
- SEDRAMER: 12/08/2023, no endereço portal.pi.gov.br/sedramer
- SDE: 10/10/2023, no endereço portal.pi.gov.br/sde
- EMGERPI: 07/12/2023, no endereço portal.pi.gov.br/emgerpi

10.5. Manutenções, Evoluções e Melhorias

Em 2023, as iniciativas de desenvolvimento de soluções estiveram concentradas no aprimoramento do Gov.PI.Cidadão, contudo, esforços significativos também foram dedicados à continuação e conclusão de melhorias, manutenção e desenvolvimento nos sistemas previamente estabelecidos.

Síntese das Atividades de Desenvolvimento/Manutenção em 2023:

Manutenção do Sistema Ambroise: Este sistema, voltado para a emissão de laudos periciais do IML, recebeu atenção especial para garantir sua eficiência eficiente.

Adaptação do Sistema AMPLO da Polícia Científica: Trabalho focado em expandir as

funcionalidades do Sistema Ambroise, visando a criação de um sistema de perícias mais integrado e abrangente.

Melhorias do Diário Oficial: Realizadas em colaboração com a Polícia Militar, estas melhorias visam otimizar a funcionalidade e a eficácia do Diário Oficial.

Ambiente de Monitoramento do Gov.PI: Implementação de um ambiente de *Business Intelligence* (BI) para o monitoramento das atividades relacionadas ao Gov.PI, facilitando a análise e a tomada de decisões baseadas em dados.

Manutenção/Evolução nos Sistemas Existentes:

- SIAUT- Sistema de Identificação do Autista.
- PASSELIVRE - Inclui o PasseLivre Intermunicipal e PasseLivre Cultura.
- PATRIMONIO - Sistema de Controle Patrimonial.
- CSV- Sistema de Controle de Saídas de Veículos.
- SICAC - Sistema de Cadastro de Artistas da Cultura.
- ESPERANÇA GARCIA - Sistema para Avaliação de Risco de Femicídio.
- ARSO - Sistema de Avaliação de Risco Organizacional.
- ESTOQUE - Sistema de Controle de Estoque.
- INETCONSIG - Sistema de Consignações.
- SENHAS - Ambiente dedicado à recuperação de senhas para acessar contracheques.
- PORTAL do SERVIDOR - Autenticação realizada via Gov.BR.
- SCP - Sistema de Controle do Ponto Eletrônico.

Estas atividades destacam o compromisso contínuo com a melhoria e a evolução dos serviços digitais oferecidos aos cidadãos e servidores, garantindo uma infraestrutura tecnológica eficiente.

11. Orçamento

O orçamento para o ano de 2023 apresenta uma distribuição precisa das dotações iniciais e atualizadas, assim como a execução financeira em diferentes competências ao longo do ano. No âmbito da Agência de Tecnologia da Informação do Piauí (ATI), no período de janeiro a julho, a dotação inicial foi de R\$ 128.071.551,00, com uma dotação atualizada de R\$ 75.975.790,00. A execução financeira alcançou o montante de R\$ 57.114.531,93 nesse período.

Quanto à Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí (ETIPI), observa-se a alocação de recursos em setembro, outubro, novembro e dezembro. No mês de outubro, a dotação inicial foi de R\$ 6.416.948,17, com uma execução parcial de R\$ 2.214.273,58. Já

em novembro, a dotação inicial foi de R\$ 8.731.619,67, com uma execução de R\$ 4.000.000,00. Finalmente, em dezembro, a dotação inicial foi de R\$ 9.943.450,84, e a execução alcançou R\$ 10.683.859,25.

O total do orçamento para 2023 soma R\$ 157.730.368,75, com uma dotação atualizada de R\$ 105.634.607,75. A execução financeira atingiu o montante de R\$ 74.012.664,76, destacando a alocação estratégica e a utilização eficiente dos recursos disponíveis ao longo do ano. Essa análise minuciosa proporciona uma compreensão abrangente do panorama financeiro, subsidiando tomadas de decisão informadas e estratégicas para o exercício fiscal.

ORÇAMENTO 2023				
Situação	Competências	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Execução
ATI	Janeiro a julho	R\$ 128.071.551,00	R\$ 75.975.790,00	R\$ 57.114.531,93
ETIPI	Setembro	R\$ 4.566.799,07	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ETIPI	Outubro	R\$ 6.416.948,17	R\$ 0,00	R\$ 2.214.273,58
ETIPI	Novembro	R\$ 8.731.619,67	R\$ 0,00	R\$ 4.000.000,00
ETIPI	Dezembro	R\$ 9.943.450,84	R\$ 0,00	R\$ 10.683.859,25
TOTAL		R\$ 157.730.368,75	R\$ 105.634.607,75	R\$ 74.012.664,76

12. Governança, Riscos e Resultado

12.1. Planejamento Estratégico 2024-2026

O Planejamento Estratégico visa conciliar interesses públicos e privados, fornecendo direção para a organização no triênio 2024-2026. Seus objetivos incluem alinhar atividades com missão e objetivos, tomar decisões informadas, melhorar eficiência operacional, integrar responsabilidade social e

ambiental, gerenciar riscos, promover inovação, garantir sustentabilidade financeira e reforçar a prestação de contas e transparência.

Dentre os objetivos específicos temos

- Orientar a ETIPI na busca por melhores resultados, levando em consideração análises do passado, do presente e projeções para o futuro;
- Apoiar o processo de decisão baseado em informações estratégicas que permitam analisar e avaliar possíveis cenários, aumentando a competitividade da ETIPI;
- Subsidiar os processos de inovação da ETIPI a partir da análise de forças, fraquezas, ameaças e oportunidades;
- Definir metas e objetivos alinhados ao plano de governo visando o desenvolvimento e consolidação da transformação digital do Piauí.

Abaixo temos um quadro com o cronograma de marcos do projeto bem como sua data de entrega.

Cronograma de Marcos do Projeto		Entrega
Reunião de Alinhamento	Identificação das necessidades e expectativas	Dezembro/2023
Análise documental	Documentos internos da ETIPI e Benchmarking	Dezembro/2023
Oficina 1	Planejamento estratégico: conceitos, importância,	Dezembro/2023

Cronograma de Marcos do Projeto		Entrega
	características, aplicações.	
Revisão da identidade	Revisão da identidade organizacional	Dezembro/2023
Análise ambiental	Pesquisa Benchmarking	Janeiro/2024
Oficina 2	Pensamento estratégico	Janeiro/2024
Posicionamento estratégico	Análise do posicionamento estratégico no mercado	Janeiro/2024
Oficina 3	Ferramentas estratégicas	Fevereiro/2024
Oficina 4	Mapa estratégico	Fevereiro/2024
Revisão 1	Identidade organizacional	Fevereiro/2024
Revisão 2	Ferramentas, objetivos e metas	Fevereiro/2024
Revisão 3	Entrega Versão Final	Fevereiro/2024

12.2. Ferramenta de Gestão de Projetos – Redmine

A REDMINE destaca-se como a ferramenta primordial para a Gestão de Projetos na Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí, oferecendo um ambiente robusto e flexível. Este software de código aberto combina funcionalidades de gerenciamento de projetos, rastreamento de bugs e uma interface web intuitiva. Dotada de recursos como calendário e gráficos de Gantt, a REDMINE proporciona uma representação visual eficaz dos projetos, facilitando a compreensão dos prazos e metas.

Um dos grandes trunfos da REDMINE é sua capacidade de suportar o trabalho simultâneo em diversos projetos, adaptando-se de maneira eficiente à dinâmica da empresa. Essa adaptabilidade é crucial para um gerenciamento eficaz, permitindo uma visão

macro detalhada dos projetos em andamento. A ferramenta atribui responsáveis, documenta o tempo investido, estabelece prazos e monitora o progresso, garantindo uma gestão transparente e eficiente.

Amplamente adotada em diversos órgãos, como os Portfólios de Projetos da ETIPI, INTERPI, SEAD, SEGOV, SEPLAN e SESAPI, a REDMINE é uma aliada tanto em projetos robustos quanto nas demandas do cotidiano. Essa abrangência facilita o gerenciamento pelos gestores, oferecendo a visibilidade necessária para uma tomada de decisões alinhada com os objetivos do governo. Com a REDMINE, a ETIPI fortalece suas práticas de gestão, promovendo eficiência e excelência na condução de seus projetos e responsabilidades.

Abaixo pode-se ver a interface da ferramenta com os órgãos que a utilizam:

☰ **REDMINE**
Minha página
Projetos
Tarefas
Tempo gasto

Gestão de Projetos Governamentais

Projetos
Atividade
Tarefas
Tempo gasto
Calendário
Notícias
Ágil
Gantt
Estatísticas

Projetos

- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC (ATI/PI) 2022-2024
- Portfólio de Projetos ETIPI
- Portfólio de Projetos INTERPI
- Portfólio de Projetos SEAD
- Portfólio de Projetos SEGOV
- Portfólio de Projetos SEPLAN
- Portfólio de Projetos SESAPI

13. LGPD na ETIPI

Ao longo do ano de 2023, a Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí (ETIPI) dedicou esforços significativos para fortalecer sua conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Essa jornada envolveu a implementação de uma extensa lista de atividades e iniciativas, visando assegurar a proteção integral dos dados sob nossa responsabilidade. Desde a revisão e aprimoramento de políticas internas até a capacitação de equipes e a adoção de tecnologias

especializadas, cada ação foi meticulosamente planejada para alinhar as práticas da ETIPI aos mais elevados padrões de privacidade e segurança, refletindo nosso compromisso inabalável com a proteção dos dados de nossos usuários e clientes.

A seguir, apresentamos uma lista detalhada das atividades realizadas, acompanhada de breves descrições e links que direcionam para os produtos resultantes dessas ações:

Atividade Realizada	Descrição
Mapeamento de Dados	Foi realizado um mapeamento de todos os dados que circulam na empresa, para formular a gestão de risco e planos de ação em busca de melhorias nesse cenário. Esse mapeamento sinaliza quais os tipos de dados cada setor mantém e a situação deles quanto a possíveis riscos. Tais medidas são baseadas nos parâmetros internacionais ISO, que norteiam instituições da tecnologia do mundo no que se refere à área de proteção de dados.

Atividade Realizada	Descrição
Record of Processing Activities ou Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais (ROPA)	Documento fundamental mencionado no artigo 30 do GDPR (General Data Protection Regulation) e no artigo 37 da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), elenca todas as atividades de tratamento que, de alguma forma, tratem dados pessoais e o passo a passo do caminho dos dados em cada uma das atividades/processos da nossa empresa/organização.
Análise dos Riscos	Identificação, análise e avaliação das ameaças e vulnerabilidades que expõem os dados pessoais que estão sendo tratados. Através dessa análise é possível desenvolver um plano de contingência, com o planejamento das respostas e tomadas de decisões, caso haja falhas.
Medidas Mitigatórias	Estabelecimento de estratégias para lidar com situações de crise e falhas, além da antecipação e redução do efeito de resultados nocivos de eventos adversos;
Plano de Ação	Estabelecimento de diretrizes e metas para orientar as ações da empresa, refletindo sobre as estratégias a serem utilizadas pelos colaboradores, por meio de ferramentas específicas.
Relatório de Impacto à Proteção dos Dados Pessoais (RIPD)	Documento que visa descrever os processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco. Referência: Art. 5º, XVII da Lei 13.709/2018 (LGPD).
Guia do Colaborador sobre as Boas Práticas de Proteção de Dados	Elaboração do Guia do Colaborador sobre Boas Práticas de Proteção de Dados no dia a dia de trabalho.
Participação no Congresso das Cidades	Abordagem sobre Proteção de Dados e Privacidade, Cibersegurança e LGPD.
Capacitação sobre Proteção de Dados na Administração Pública	Capacitação sobre LGPD voltada para reforçar os cuidados com a proteção de dados pessoais e privacidade dentro da administração pública, para evitar vazamentos, crimes cibernéticos, fraudes e garantir o direito do cidadão com base no cumprimento da LGPD.
Participação na Feira dos Municípios	Evento onde foi explanado as soluções que a ETIPI tem em relação à proteção de dados e privacidade; foi mostrado quais serviços a ETIPI oferece e o que tem sido feito no Estado sobre a questão da LGPD.
Política Estadual de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC-PI)	Essa política foi criada para nortear os órgãos do Executivo Estadual sobre todas as questões relacionadas à segurança dos dados e à privacidade no âmbito público, ou seja, engloba um conjunto diversificado de informações, incluindo diretrizes, regras, infrações, penalidades, responsabilidade do usuário e outros aspectos que se aplicam a todas as pessoas que utilizam informações, sistemas, infraestruturas e dependências sob a propriedade ou responsabilidade do Estado do Piauí.

Atividade Realizada	Descrição
Aditivos de Contratos dos Fornecedores	O ASSDPO criou cláusulas contratuais para os contratos com os Fornecedores da ETIPI em conformidade com a LGPD.
Cláusulas contratuais para o GOV.PI	O ASSDPO criou cláusulas contratuais para a plataforma GOV.PI em conformidade com a LGPD.
Termo de Uso do GOV.PI	Elaboração do Termo de Uso deixando claro informações sobre: o funcionamento do serviço e as regras aplicáveis a ele; o conjunto de regras relacionadas à prestação do serviço; as responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço; as responsabilidades da administração pública ao fornecer o serviço; informações para contato, caso necessário atualização de informações ou esclarecimento de dúvidas; quem é a autoridade responsável por eventuais reclamações caso questões deste Termo de Uso tenham sido violadas.
Política de Privacidade do GOV.PI	Elaboração da Política de Privacidade, que é uma medida prevista no Marco Civil da Internet em seu artigo 7º, no qual determina que as pessoas que utilizam a internet devem receber “informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de seus dados pessoais”. Diante disso, criamos a nossa Política com o intuito de esclarecer aos visitantes/usuários sobre as finalidades dos dados que são coletados durante as suas operações no aplicativo.
Política de Privacidade do LIPI	Internet em seu artigo 7º, no qual determina que as pessoas que utilizam a internet devem receber “informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de seus dados pessoais”. Diante disso, criamos a nossa Política com o intuito de esclarecer aos visitantes/usuários sobre as finalidades dos dados que são coletados durante as suas operações na plataforma.
Formulário de Requisição do titular de Dados	Onde o Titular dos Dados poderá solicitar ao agente de tratamento denominado “CONTROLADOR”, neste caso, a ETIPI, se esta coleta ou trata algum tipo de dados pessoais.
Pentest nos sites do Governo	Realização de testes de segurança de sistemas de informação ou de infraestrutura da rede, simulando ataques com vistas a identificar falhas e vulnerabilidades em potencial que podem ser exploradas, avaliar a criticidade e o impacto das fraquezas encontradas e propor as contramedidas para a respectiva correção ou mitigação.
Evento sobre LGPD com estudantes	Mostra do que a ETIPI faz em relação ao desenvolvimento, segurança e guarda de dados.

Atividade Realizada	Descrição
POC LGPD	Participação na Prova de Conceito (POC) referente ao Pregão eletrônico SEAD nº 08/2023, que prevê soluções em tecnologia para o sistema do Detran-PI.
Minuto Tecnologia	Informe semanal que traz, de forma dinâmica, conteúdos voltados à área tecnológica.
Atendimento aos Titulares de Dados	Realização das atribuições constantes no artigo 41, §2º, da LGPD.
Política Estadual de Classificação da Informação, Sigilo e Temporalidade	Elaboração da Política Estadual de Classificação da Informação, Sigilo e Temporalidade que atualmente se encontra na CGE para avaliação. O documento visa nortear o Governo do Estado sobre a classificação das informações, documentos e sistemas estabelecendo diretrizes para adequação à Lei de Acesso à Informação (LAI) e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
Projeto Secretun	Elaboração de ferramenta para gerenciar todo o ciclo de vida do processamento de dados pessoais, desde a coleta, a classificação de dados, encerramento e exclusão de dados. Atualmente o projeto se encontra na fase de levantamento de requisitos, prototipação de telas e modelagem de dados.

Além das realizações destacadas no quadro anterior, é fundamental ressaltar que o compromisso da Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí (ETIPI) com a conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) transcende o ano de 2023. Durante

o ano de 2024, estão planejadas e em execução diversas atividades e ações estratégicas que perpetuarão nosso contínuo aprimoramento em termos de privacidade e segurança de dados.

14. Identificação Digital no Estado do Piauí

No âmbito da prestação do serviço de emissão de carteiras de identidade no Estado do Piauí, destaca-se a parceria estratégica estabelecida com a renomada empresa brasileira Valid. Reconhecida internacionalmente pela excelência em soluções de identificação e segurança, a Valid desempenha um papel fundamental na modernização dos documentos de identificação em oito estados brasileiros, incluindo o Piauí.

A contribuição da Valid vai além da simples emissão de documentos, abraçando uma abordagem inovadora e tecnologicamente

avançada. A empresa implementa processos mais digitais, incorporando duas grandes inovações no novo documento de identidade para a população do Estado: a captura e inclusão da biometria facial e da assinatura, eliminando a necessidade de emissão em papel da Ficha de Identificação Civil.

A digitalização do serviço não apenas agrega eficiência ao processo, proporcionando uma entrega mais rápida do documento em até 5 dias, mas também traz benefícios significativos para o Estado. Com um software de dados, a Valid contribui

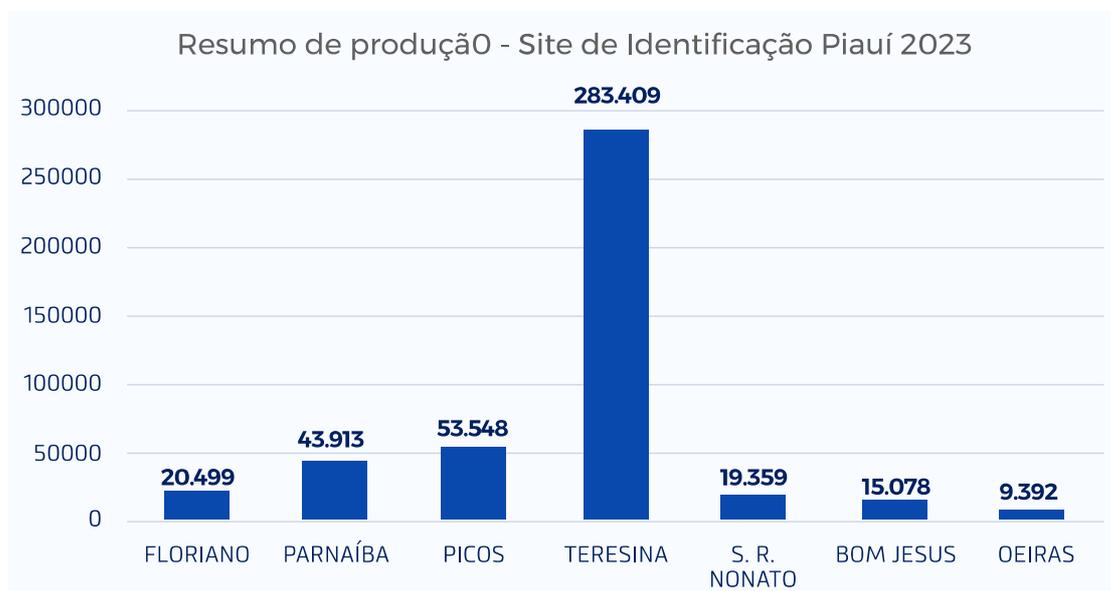
para a construção de uma base única e atualizada, otimizando a gestão de banco de dados e imagens.

A Valid destaca-se como uma parceira estratégica alinhada com as tendências modernas, inclusive oferecendo o aplicativo RG Digital. Esse aplicativo, disponível para plataformas Android e iOS, proporciona segurança e facilidade de uso aos cidadãos, incorporando biometria facial com prova de vida (liveness check) e um QR code dinâmico para validar a autenticidade do documento.

A expertise da Valid na aplicação de tecnologias de segurança em documentos de identificação a posiciona como uma escolha sólida para atender às especificações técnicas do novo documento de identidade nacional. O compromisso da empresa em modernizar a carteira de identidade reflete não apenas uma expertise técnica, mas

também um comprometimento em acompanhar as necessidades dinâmicas da sociedade, contribuindo significativamente para a evolução da identificação civil no Brasil.

O gráfico abaixo apresenta a produção por cidade adiciona uma camada de análise geográfica, revelando disparidades na emissão de carteiras de identidade entre diferentes localidades. Essa abordagem regionalizada é essencial para compreender as demandas específicas de cada área e direcionar esforços para otimizar a eficiência do processo. Identificar padrões geográficos na produção pode subsidiar decisões estratégicas, como alocação de pessoal e recursos logísticos, para atender de maneira mais eficaz às necessidades das diversas comunidades.



Agora, ao analisarmos a tabela que detalha a produção mensal por cidade, é possível identificar padrões e nuances que fornecerão insights valiosos sobre a distribuição

geográfica da demanda por carteiras de identidade ao longo do ano.

RESUMO DE PRODUÇÃO - SITE DE IDENTIFICAÇÃO PIAUÍ								
2023	FLORIANO	PARNAIBA	PICOS	TERESINA	S.R. NONATO	BOM JESUS	OEIRAS	TOTAL
Jan	1.348	2.045	2.681	19.492	1.021	462	716	27.765
Fev	826	1.586	3.140	14.889	1.452	1.088	610	23.591
Mar	1.580	2.235	4.244	21.005	1.435	1.381	741	32.621
Abr	1.162	1.485	2.759	16.210	1.309	1.043	433	24.401
Mai	1.404	2.663	4.103	22.867	1.896	1.412	747	35.092
Jun	1.551	3.014	4.467	21.774	1.646	1.065	740	34.257
Jul	1.936	3.797	4.957	26.772	1.884	1.423	819	41.588
Ago	2.166	5.573	5.778	32.311	1.824	1.962	1.142	50.756
Set	1.819	4.545	4.825	27.343	1.940	972	838	42.282
Out	2.030	5.876	5.549	24.779	1.628	1.414	933	42.209
Nov	2.002	5.410	5.665	29.200	1.716	1.287	877	46.157
Dez	2.675	5.684	5.380	26.767	1.608	1.569	796	44.479
Total Geral	20.499	43.913	53.548	283.409	19.359	15.078	9.392	445.198

15. Conclusão

Na conclusão deste relatório, é possível destacar o compromisso da ETIPI em promover melhorias significativas nos processos administrativos e na infraestrutura tecnológica do Estado do Piauí, visando atender de forma eficiente às demandas dos órgãos públicos e da população em geral.

Ao longo do documento, foram apresentadas diversas iniciativas, desde a expansão do ambiente openshift até a implementação de sistemas integrados e soluções de monitoramento, refletindo o esforço contínuo da ETIPI em acompanhar as tendências tecnológicas e promover a transformação digital no Estado.

Destaca-se também a preocupação com a segurança da informação e a conformidade com a LGPD, demonstrando o comprometimento da instituição com a proteção dos dados dos cidadãos.

Por fim, é importante ressaltar que o sucesso dessas iniciativas depende não apenas da implementação eficaz dos projetos, mas também de uma governança sólida, capaz de mitigar riscos e garantir resultados positivos a longo prazo. Com o planejamento estratégico para os próximos anos e o uso de ferramentas de gestão adequadas, a ETIPI está preparada para enfrentar os desafios e contribuir para o desenvolvimento sustentável do Estado do Piauí.

Esta conclusão reforça o comprometimento da ETIPI com a excelência na prestação de serviços e o uso responsável da tecnologia em benefício da sociedade piauiense.

16. Relação dos Gestores e Responsáveis

Unidade Prestadora de Contas: Empresa de Tecnologia do Estado do Piauí – ETIPI

Nome Completo	Cargo ou Função exercida	Período Inicial	Período final	Correio eletrônico (e-mail)
Ellen Gera de Brito Moura	Presidente	01/01/2023	31/12/2026	ellen.gera@etipi.pi.gov.br
Tarso Neto de Carvalho Ribeiro Rocha	Diretor Administrativo Financeiro	01/01/2023	31/12/2026	tarso.neto@etipi.pi.gov.br
José Augusto Alves Ferreira Bispo	Diretor Técnico	01/01/2023	31/12/2026	jose.alves@etipi.pi.gov.br
Luciano de Aguiar Monteiro	Diretor de Gestão Estratégica	01/01/2023	31/12/2026	lucianoaguiar@etipi.pi.gov.br
Mayara Thays da Luz Pereira	Gerente de Sistemas Corporativos	01/06/2023	31/12/2026	mayara.thays@etipi.pi.gov.br



A CASA DA TECNOLOGIA!