

Questionamentos EDITAL No 001/2024

Chamamento público No 001/2024

Beyond Cloud Consultoria em Tecnologia LTDA, inscrita sob o CNPJ de n 32.465.035/0001-92, com sede em Rua General Polidoro, 714 - Sala 103. Recife, Pernambuco, 50740-050, neste ato representada pelos seu sócios administradores, devidamente qualificados na assinatura deste documento, vem apresentar à ETIPI os seguintes questionamentos:

1. QUESTIONAMENTO I

De acordo com os itens 5.13 e 5.14:

5.13. Descreva quais são as integrações, nativas da solução, para envio e recebimento de dados entre outros sistemas, e como essas integrações são implementadas tecnicamente, cite exemplos de implementação, inclusive suporte às plataformas de videoconferência, tais como Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, BigBlueButton etc.

5.14. Descreva quais as demais integrações que a solução possibilita, tais como bancos de dados, BI, ERPs, websites, sistemas e aplicativos, whatsapp, Telegram, SMS, e-mail. Informe qual o método, sistema ou aplicativo que possibilita a integração, fabricante, versões e detalhes de implementação.

Dado que boa parte dessas plataformas citadas cobram pelo uso de seus serviços e integrações, o nosso entendimento é de que o licenciamento de tais integrações e serviços especificados são de inteira responsabilidade da CONTRATANTE. O nosso entendimento está correto?

2. QUESTIONAMENTO II

De acordo com o item 5.21:

5.21. Descreva como é possível criar catálogos de serviços à serem ofertados para os diferentes perfis de usuários da solução, permitindo o controle e gestão de todo o ciclo de vida das solicitações abertas pelos usuários, incluindo definição de: tipos, categorias, formulários, filas, descritivos e prazos.

O nosso entendimento é de que é esperado que a solução permita que usuários finais da plataforma abram chamados/solicitações acerca de questões relativas a Educação Corporativa e que o tratamento destes chamados/solicitações deverão ser tratados, respondidos, acompanhados e finalizados dentro da própria plataforma por outros usuários que possuam permissão para tal. Nosso entendimento está correto?

Recife, 22 de janeiro de 2024.

Levi Barros Nóbrega

LEVI BARROS NÓBREGA
Sócio / Administrador – Beyond Company
CPF: 050.618.313-06
Celular: (81) 9 8221-8886
E-mail: levi@beyondcompany.com.br

Victor A. G. Silva

VICTOR AURELIO GUIMARÃES SILVA
Sócio / Administrador – Beyond Company
CPF: 131.014.946-13
Celular: (81) 9 8266-1950
Email: victor@beyondcompany.com.br

© Beyond Company

Rua General Polidoro, 714 - Sala 103. Recife, Pernambuco, 50740-050