

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade aplica-se ao site institucional da ETIPI e de suas subsidiárias, e tem por finalidade informar, de forma clara e objetiva, como os dados pessoais dos usuários são tratados ao interagirem com o site, seja por meio de navegação, envio de formulários, assinatura de *newsletters*, utilização de *cookies* e tecnologias similares, bem como esclarecer os direitos dos titulares e indicar os canais oficiais para dúvidas e solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais.

Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e o Decreto nº 7.724/2012, além do Decreto Estadual nº 22.249/2023, que institui a Política Estadual de Segurança da Informação e Comunicação – POSIC, e do Decreto Estadual nº 23.003/2024, que institui a Política Estadual de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade.

Para facilitar a compreensão e a aplicação deste documento, algumas definições são necessárias, vejamos:

Agentes de tratamento:	O controlador e o operador.
Anonimização:	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
Autoridade Nacional:	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
Banco de Dados:	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
Consentimento:	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade

	determinada.
Controlador:	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Em determinados casos, especialmente quando o tratamento de dados envolver páginas institucionais de outros órgãos estaduais integradas ao site, a ETIPI e suas subsidiárias poderão atuar em controladoria conjunta com esses órgãos, compartilhando a responsabilidade sobre o tratamento dos dados pessoais.
Dado Anonimizado:	Dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
Dado Pessoal:	Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível:	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Encarregado:	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Na ETIPI e suas subsidiárias, o Encarregado (DPO) é o Sr. Jean Antonio Alves Cruz. Para esclarecer dúvidas, obter informações

	<p>sobre o tratamento de seus dados pessoais ou exercer seus direitos previstos na LGPD, entre em contato com o DPO pelos seguintes canais:</p> <p>E-mail: dpo@etipi.pi.gov.br ou Portal do Titular: https://titular.lgpdnow.com.br/titular_etipi</p>
Operador:	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Órgão de Pesquisa:	Órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, legalmente constituída sob as leis brasileiras e com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.
Titular:	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Transferência Internacional de Dados:	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
Tratamento:	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Uso Compartilhado de Dados:	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais

ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

1. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

O titular de dados pessoais possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- **Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II):** é o direito de obter do serviço a confirmação da existência de tratamento e, se for o caso, acessar seus dados pessoais.
- **Direito de retificação (Art. 18, III):** é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV):** é o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, V):** é o direito de solicitar a transferência dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial.
- **Direito de eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento (Art. 18, VI):** é o direito de requerer a exclusão dos dados pessoais tratados com base no consentimento, salvo as hipóteses legais de conservação.
- **Direito de informação sobre o uso compartilhado de dados (Art. 18, VII):** é o direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de seus dados.

- **Direito de informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa (Art. 18, VIII):** é o direito de ser informado de forma clara sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências em caso de negativa.
- **Direito de revogação do consentimento (Art. 18, IX):** é o direito de, a qualquer momento, revogar o consentimento anteriormente fornecido para o tratamento dos seus dados, mediante manifestação expressa.
- **Direito de oposição (Art. 18, § 2º):** é o direito de se opor ao tratamento realizado em desconformidade com a LGPD ou com fundamento em hipóteses de dispensa de consentimento, especialmente em caso de descumprimento à lei.
- **Direito de revisão das decisões automatizadas (Art. 20):** é o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluindo decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou outros aspectos de sua personalidade.

O exercício desses direitos é gratuito e pode ser realizado a qualquer momento por meio do contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: dpo@etipi.pi.gov.br ou pelo [Portal do Titular](#).

2. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS E PARA QUAL FINALIDADE

A forma como os seus dados pessoais são coletados e a finalidade está indicada na tabela abaixo:

DADOS TRATADOS	FORMA DE COLETA DOS DADOS	FINALIDADE
Nome Completo	Informado pelo usuário	Cadastro e identificação no Portal do Titular
CPF	Informado pelo usuário	Cadastro e validação no Portal do Titular
E-mail Institucional	Informado pelo usuário	Acesso ao GLPI (suporte), Webmail, SEI e comunicação
E-mail Pessoal	Informado pelo usuário	Cadastro, comunicação

e envio de notificações

Além disso, esses dados podem ser tratados para garantia à prestação do serviço público ou cumprimento de obrigação prevista em lei:

- ✓ Realizar o cadastro no Portal do Titular, permitindo a identificação segura do usuário;
- ✓ Possibilitar o acesso a serviços de suporte, Webmail e SEI, mediante autenticação com o e-mail institucional;
- ✓ Facilitar a comunicação com o usuário, inclusive para notificações sobre serviços, benefícios ou atualizações;
- ✓ Simplificar solicitações, acompanhar demandas e promover uma melhor experiência;
- ✓ Reduzir riscos de fraudes e proteger o acesso aos serviços.

Todos os dados são tratados de acordo com o princípio da necessidade, sendo coletados apenas para as finalidades específicas descritas acima.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O compartilhamento de dados pode proporcionar mais facilidade ao fornecer serviços públicos, visto que determinados dados pessoais já estão presentes em bases de dados do governo.

No site da ETIPI e das suas subsidiárias, determinados serviços públicos são integrados com outros serviços que já fornecem funcionalidades prontas, como é o caso dos serviços que delegam a função de autenticação no Gov.pi.

Os dados pessoais do usuário não são compartilhados com terceiros em nenhuma hipótese.

Além disso, a ETIPI e suas subsidiárias poderão:

- ✓ efetuar a coleta de informações, como modelo do *hardware*, sistema operacional (entre elas configuração, navegadores) e identificadores do dispositivo (localização, dentre outros), visando realizar a melhoria contínua dos processos e serviços prestados;
- ✓ a qualquer tempo, fornecer dados ou informações relativas aos usuários da Plataforma de Autenticação a outros serviços públicos digitais cuja finalidade

seja a efetiva prestação de serviço público pelo compartilhamento de dados ou informações ou atender demanda judicial ou policial ou por requisição do Ministério Público, conforme a LGPD.

A transparência sobre o tratamento dos dados pessoais será garantida e proporcionada nos termos da Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011, do Decreto nº 7.724/2012 e da LGPD.

4. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O site da ETIPI e das suas subsidiárias **não** realizam transferência de dados internacionalmente.

Caso venha a realizar deixará claro para o titular quais os dados serão transferidos internacionalmente, para qual finalidade, quais países estão envolvidos e qual o grau de proteção e privacidade fornecido por eles.

5. SEGURANÇA DOS DADOS

A ETIPI adota medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação ou qualquer uso indevido. Dentre as principais ações, destacam-se:

- ✓ Testes regulares de segurança para identificar e corrigir falhas;
- ✓ Atualização e correção de vulnerabilidades das tecnologias utilizadas;
- ✓ Uso de criptografia para garantir que a transmissão dos dados entre você e nossos servidores seja sempre segura e confidencial.

As soluções implementadas levam em consideração as melhores práticas do mercado, a sensibilidade e o contexto dos dados tratados, assim como os riscos potenciais para os direitos e liberdades dos titulares.

Caso ocorra algum incidente de segurança que possa representar risco aos seus dados pessoais, a ETIPI se compromete a comunicar os usuários em tempo adequado, conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e a [Resolução CD/ANPD nº 15/2024](#).

Vale destacar que a ETIPI e suas subsidiárias não se responsabilizam por situações decorrentes de culpa exclusiva de terceiros, como ataques de *hackers* ao dispositivo do próprio usuário, ou de culpa exclusiva do usuário, como quando

ele compartilha voluntariamente seus dados com terceiros.

6. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site da ETIPI ou das suas subsidiárias.

As informações sobre os *cookies* tratados no site da ETIPI ou das suas subsidiárias ficam disponíveis em suas páginas iniciais, em uma caixa localizada no canto inferior da dela:

[Controle sua privacidade](#)

AdOpt

Nosso site usa cookies para melhorar a navegação.

[Política de Privacidade](#) - [Política de Cookies](#) -

[Termos de uso](#)

[Minhas opções](#)

Rejeitar

Aceitar

Clicando no campo “Minhas opções”, você saberá quais *cookies* são tratados no site e para quais finalidades, podendo desativar os *cookies* não necessários de acordo com a sua preferência.

7. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente versão (3.0) desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **17 de outubro de 2025**.

A ETIPI se reserva no direito de modificar, a qualquer momento, a presente Política, especialmente para adaptá-las às evoluções do site seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes, bem como em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.